pasos para apelar una decisión del Mercado

1 Revise su aviso de elegibilidad

Usted tiene 90 días para iniciar una apelación.

2 Envie su solicitud de apelación por correo

Para obtener el formualrio, visite Cuidado DeSalud.gov/es/marketplace-appeals/.

3 Resuelva la apelación informalmente

El Centro de Apelaciones del Mercado de Seguros Médicos se comunicará con usted.

4 Pida una audiencia

Sólo es necesario si no puede resolver su apelación informalmente

¿Necesita más información?

- Visite CuidadoDeSalud.gov/es/marketplace-appeals/.
- Llame al Centro de Apelaciones del Mercado de Seguros Médicos al 1-855-231-1751. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.
- Para obtener ayuda con su solicitud del Mercado de seguros o apelación de elegibilidad, visite AyudaLocal.CuidadoDeSalud.gov/es/

Mercado de Seguros Médicos

CMS Producto No. 11854-S
Noviembre 2014