



# 5 Cosas que los Asistentes deben saber sobre comprobación de datos

El Mercado de Seguros Médicos envía avisos electrónicos de advertencia a algunos consumidores que tienen problemas de comprobación de datos no resueltos en su solicitud del Mercado. Aquí están los conceptos básicos que debe saber.

## 1. Qué significa “comprobación de datos”

La comprobación de datos ocurre cuando la información que un consumidor presenta en su solicitud del Mercado no coincide con los datos que utilizamos provenientes de fuentes confiables, como los registros del Seguro Social o bases de datos del IRS. También conocido como inconsistencias.

## 2. Los problemas de comprobación de datos más comunes

Los tipos más comunes son ingresos, ciudadanía e inmigración.

## 3. Impacto en los consumidores

Los consumidores que no resuelvan los problemas de comprobación de datos pueden perder la elegibilidad para la cobertura del Mercado y tienen cambios en su cantidad de ayuda con los costos, como los créditos fiscales de suscripción y reducciones de costo compartido. El Mercado manda avisos para ayudarles a resolver estos problemas.

- Cuando un consumidor recibe un aviso de elegibilidad del Mercado, pueden elegir e inscribirse en un plan médico. Si un consumidor tiene un problema de comparación de datos, el aviso de elegibilidad dirá “Enviar más información al Mercado.”

- Si no envía la información que se necesita, recibirá un **aviso de advertencia de 60 días y un aviso de advertencia de 30 días antes de su fecha** límite para resolver el problema. La línea de asunto es “Importante: Responda en las fechas indicadas para mantener su cobertura del Mercado o la ayuda que está recibiendo para pagar por su cobertura del Mercado.”
- Cada anuncio incluye una lista de los documentos aceptables e instrucciones para enviarlos.
- También recibirá una llamada telefónica 14 días antes de la fecha límite.

El plan médico del consumidor puede enviar un mensaje sobre su problema de comparación de datos.

#### 4. Fecha límite para actuar

El aviso de elegibilidad incluye un plazo para resolver los problemas de comprobación de datos. Por ejemplo, los consumidores con datos relacionados con los ingresos tienen 90 días a partir de la fecha del aviso de elegibilidad para resolver el problema. Los consumidores con problemas de comprobación de datos de inmigración/ciudadanía tienen 95 días desde la fecha del aviso de elegibilidad.

#### 5. Avisos Finales

**Si los consumidores no envían documentos** para resolver sus problemas de comprobación de datos antes de que se cumpla su plazo, recibirán un aviso con la fecha de terminación de elegibilidad, o la fecha en que su ayuda con los costos va a cambiar.

**Si envían documentos**, recibirán un aviso del Mercado para indicarles si se necesitan más información, o si su problema fue resuelto.

#### ¿Tiene alguna pregunta?

Encuentre más información en:

- <https://marketplace.cms.gov/technical-assistance-resources/resolve-data-match-issues.pdf>
- <https://www.cuidadodesalud.gov/es/help/how-do-i-resolve-an-inconsistency/>

Usted tiene derecho a obtener la información de este producto en un formato alternativo. También tiene el derecho de presentar una queja si piensa que ha sido discriminado. Visite <https://www.cms.gov/About-CMS/Agency-Information/Aboutwebsite/CMSNondiscriminationNotice.html> o comuníquese con el Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 para obtener más información. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-889-4325.

