

## Diferencias Entre la Oficina de Su Proveedor y el Departamento de Emergencia

Proveedor de Cuidado Primario	Departamento de Emergencias
Pagará su copago de cuidado primario si lo tiene. Esto puede costarle entre \$0 y \$50.	Es probable que <b>pague un copago, co-seguro, y que tenga que satisfacer su deducible</b> antes de que su plan médico pague sus costos, especialmente si no es una emergencia. Su copago puede ser de entre \$50 y \$150.
Va cuando se siente enfermo y cuando se siente bien.	Debe ir solamente cuando <b>está lesionado o muy enfermo</b> .
Llama <b>antes de ir</b> para hacer una cita.	Se <b>presenta cuando lo necesita y espera</b> hasta que puedan verlo.
Puede que tenga que esperar un breve tiempo a que se le llame después de llegar, pero, generalmente, se le recibirá <b>más o menos a la hora que hizo la cita</b> .	Es posible que <b>espere varias horas</b> antes de que se le vea si no es una emergencia.
Generalmente verá al mismo proveedor cada vez.	Verá al <b>proveedor que esté trabajando ese día</b> .
Generalmente, su proveedor <b>tendrá acceso</b> a su ficha médica.	El proveedor que lo vea probablemente <b>no tendrá acceso</b> a sus fichas médicas.
Su proveedor colabora con usted para <b>monitorear sus condiciones crónicas</b> , y ayuda a mejorar su salud general.	Es posible que el proveedor <b>no sepa qué condiciones crónicas tiene usted</b> .
Su proveedor <b>examinará otras áreas de su salud</b> , no solo el problema que le haya llevado allí ese día.	El proveedor <b>examinará solamente el problema urgente</b> para el que vino a tratarse, pero puede que no haga preguntas acerca de otras inquietudes.
Si necesita visitar a otros proveedores, <b>su proveedor lo puede ayudar a hacer un plan,</b> obtener sus medicamentos, y programar las visitas de seguimiento recomendadas o a encontrar especialistas.	Cuando acabe su visita, se le dará de alta con instrucciones para hacer sus citas de seguimiento con su proveedor de cuidado primario y/o su especialista. Puede que no haya apoyo de seguimiento.

En algunas áreas, puede que tenga que ir a un **Centro de Cuidado de Urgencias**. Si hay Cuidado de Urgencias disponible en su área, llame a su plan médico antes de ir a averiguar cuánto tendrá que pagar.

