

Tự Bảo Vệ Bản Thân Khỏi Hành Vi Gian Lận

Phương cách bảo vệ tốt nhất của quý vị chống hành vi gian lận đang được thông báo. Dưới đây là một số mẹo để giúp cho quý vị trong khi nhận bảo hiểm sức khỏe thông qua Thị trường Bảo hiểm Y tế tại trang mạng HealthCare.gov:

Giữ thông tin của quý vị được an toàn trên web.

- Đảm bảo máy tính của quý vị có cài đặt phần mềm bảo mật có uy tín và được cập nhật. Phần mềm bảo mật có thể giúp bảo vệ máy tính của quý vị khỏi nhiễm vi-rút. Quý vị có thể tìm thấy phần mềm bảo mật máy tính miễn phí từ các công ty có uy tín. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập trang mạng staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups.
- Gỡ bỏ phần mềm độc hại (đôi khi được gọi là “phần mềm độc hại/malware”), bao gồm vi-rút và phần mềm gián điệp được cài đặt trên máy tính, điện thoại hoặc thiết bị di động của quý vị mà không có sự đồng ý của quý vị. Phần mềm độc hại có thể khiến thiết bị của quý vị gặp sự cố và có thể được sử dụng để theo dõi và kiểm soát các hoạt động trực tuyến của quý vị. Tội phạm sử dụng phần mềm độc hại để ăn cắp thông tin cá nhân, gửi thông điệp spam và lừa đảo. Để tìm hiểu thêm về cách phát hiện và xóa phần mềm độc hại, hãy truy cập trang mạng onguardonline.gov/articles/0011-malware.
- Tạo mật khẩu mạnh.
 - Sử dụng mật khẩu dài, không thể đoán trước cùng với kết hợp giữa chữ thường và chữ thường, số và ký tự đặc biệt.
 - Sử dụng mật khẩu không chứa các từ thông dụng hoặc thông tin cá nhân của quý vị, như tên hoặc ngày sinh của quý vị.
 - Không sử dụng cùng một mật khẩu cho nhiều tài khoản, như tài khoản trên Marketplace và email của quý vị hoặc các tài khoản trực tuyến khác.
 - Không chia sẻ mật khẩu của mình với bất kỳ ai và giữ mật khẩu của quý vị ở một nơi an toàn.
- Tin vào bản năng của quý vị. Nếu nhận được một email có vẻ đáng ngờ, không mở nó hoặc bất kỳ tệp đính kèm nào hoặc nhấp vào bất kỳ liên kết nào.
- Nếu thấy một trang web không an toàn, không nhập bất kỳ thông tin cá nhân nào. Chỉ nhập thông tin cá nhân của quý vị vào các trang web được mã hóa và bảo mật. Các tính năng tiêu chuẩn giúp hiển thị một trang web an toàn, như HealthCare.gov, là biểu tượng khóa móc và địa chỉ web dạng “https”.
- Đóng cửa sổ trình duyệt của quý vị và ngắt kết nối Internet khi quý vị không ở gần máy tính để tin tặc không thể truy cập thông tin của quý vị.

Để biết thêm thông tin, hãy đọc các mẹo của Ủy ban Thương mại Liên bang (Federal Trade Commission) về bảo mật máy tính tại trang mạng consumer.ftc.gov/topics/computer-security, hoặc truy cập onguardonline.gov.

Giữ cho thông tin của quý vị được an toàn trên trang mạng [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov).

Việc bảo vệ quyền riêng tư của quý vị là rất quan trọng đối với Thị trường (Marketplace). Chúng tôi bảo vệ danh tính cá nhân của quý vị theo nhiều cách, bao gồm:

- Chúng tôi không thu thập bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân (PII) nào về quý vị trừ khi quý vị chọn cung cấp thông tin đó cho chúng tôi.
- Chúng tôi không thu thập thông tin dùng cho tiếp thị thương mại hoặc bất kỳ mục đích nào không liên quan đến việc đăng ký và đăng ký bảo hiểm sức khỏe.
- Chúng tôi yêu cầu quý vị xác minh danh tính của mình trước khi tạo tài khoản Marketplace và hoàn tất đơn đăng ký. Chúng tôi đặt câu hỏi mà chỉ có thể được quý vị trả lời, dựa trên tài khoản và thông tin cá nhân trong báo cáo tín dụng của quý vị. Điều này giúp ngăn chặn những người không được phép có thể tạo tài khoản hoặc đăng ký bảo hiểm y tế bằng tên của quý vị mà quý vị không biết.
- Chúng tôi có thể yêu cầu quý vị gửi tài liệu để chứng minh điều gì đó mà quý vị đưa vào đơn đăng ký của mình.

Để biết thêm thông tin về cách chúng tôi bảo vệ quyền riêng tư của quý vị, hãy đọc tuyên bố về quyền riêng tư đầy đủ của Marketplace tại trang mạng [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

Ngoài các bước chúng tôi thực hiện để bảo vệ quyền riêng tư của quý vị, dưới đây là một số mẹo mà quý vị có thể làm theo để giữ an toàn cho thông tin của mình trên [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

- Có nhiều công ty khác có thể cố gắng đánh lừa quý vị và đưa ra một cách giả tạo rằng họ có liên quan đến Thị trường hoặc trang mạng [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Có nhiều công ty khác có thể cố gắng đánh lừa quý vị và đưa ra một cách giả tạo rằng họ có liên quan đến Thị trường hoặc trang mạng [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Ngoài ra còn có các trang web trông giống nhau hoặc có địa chỉ web tương tự (như các đuôi .coms, .orgs và .nets) và sử dụng cụm từ “chăm sóc sức khỏe/healthcare” và “Thị trường/ Marketplace”, nhưng không phải là các tài nguyên chính thức, đáng tin cậy.
- Đảm bảo khi quý vị truy cập [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), địa chỉ web được đọc là: <https://www.healthcare.gov> và có hình ảnh khóa móc. Điều này có nghĩa là trang web này được bảo mật.
- Xóa tệp cookie và bộ nhớ cache của quý vị. Để biết thêm thông tin về cách thực hiện việc này, hãy truy cập trang mạng [HealthCare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account](https://www.healthcare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account).

Luôn được thông báo.

- Truy cập [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) để tìm hiểu các khái niệm cơ bản.
- So sánh cẩn thận các chương trình bảo hiểm trước khi quý vị đưa ra quyết định.
- Hãy tìm dấu hoặc biểu tượng chính thức của chính phủ. Nếu quý vị đang nhận được sự trợ giúp từ một trợ lý của Marketplace, hãy yêu cầu xem chứng nhận của họ.
- Biết những ngày Mở cửa Ghi danh của Thị trường. Không ai có thể đăng ký cho quý vị sau khi giai đoạn này kết thúc trừ khi quý vị có một sự kiện đủ điều kiện hoặc đủ điều kiện cho một Giai đoạn Ghi danh Đặc biệt. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Biết rằng những người hỗ trợ Marketplace như Navigators và những nhân viên tư vấn cho việc ghi danh đăng ký được chứng nhận không nên yêu cầu quý vị đóng tiền để giúp quý vị đăng ký tham gia vào một chương trình bảo hiểm trên Thị trường. Quý vị nên nghi ngờ bất kỳ ai tính phí cho mình liên quan đến việc ghi danh.
- Biết rằng nếu quý vị có bảo hiểm Medicare, sẽ là bất hợp pháp nếu người nào đó bán cho quý vị một chương trình bảo hiểm từ Thị trường.
- Tìm hiểu cách tự bảo vệ mình khỏi những trò gian lận về thuế. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập trang mạng [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/).

Bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị.

- Không ai nên hỏi về thông tin sức khỏe cá nhân của quý vị.
- Giữ thông tin cá nhân và số tài khoản được riêng tư. Không cung cấp số an sinh xã hội (SSN) hoặc số thẻ tín dụng hoặc thông tin ngân hàng của quý vị cho các công ty mà quý vị không liên hệ hoặc để trả lời các quảng cáo không được yêu cầu. **Lưu ý:** Nếu quý vị nhận được sự giúp đỡ từ một người hỗ trợ của Marketplace, họ có thể cần một số thông tin cá nhân nhất định, như SSN của quý vị, để giúp quý vị ghi danh.
- Không bao giờ cung cấp thông tin cá nhân của quý vị cho người nào đó đến nhà quý vị mà không có sự cho phép của quý vị, ngay cả khi họ nói rằng họ đến từ Marketplace.

Đặt câu hỏi và xác minh câu trả lời mà quý vị nhận được.

- Thị trường có các trợ lý được đào tạo ở mỗi tiểu bang để giúp quý vị hoàn toàn miễn phí. Truy cập trang mạng LocalHelp.HealthCare.gov, hoặc gọi vào số Trung tâm Cuộc gọi của Thị trường tại 1-800-318-2596 để tìm trợ giúp hiện có tại địa phương trong khu vực của quý vị. Người dùng TTY có thể gọi đến số 1-855-889-4325.
- Đặt câu hỏi nếu có bất kỳ thông tin nào quý vị thấy không rõ hoặc khó hiểu.
- Viết xuống và ghi lại tên hoặc các tên của bất kỳ ai giúp quý vị, họ làm việc cho ai và số điện thoại, địa chỉ tên đường, địa chỉ gửi thư, địa chỉ email và trang web của họ.
- Đừng ký vào bất cứ giấy tờ gì mà quý vị không hiểu đầy đủ.

Quý vị có thể nhận được cuộc gọi từ Marketplace.

Sau khi đăng ký, quý vị có thể nhận được cuộc gọi điện thoại từ Marketplace yêu cầu quý vị xác minh hoặc cung cấp thêm thông tin. Nếu chúng tôi không có thông tin này, chúng tôi không thể xử lý đơn đăng ký của quý vị. Truy cập trang mạng HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace để tìm hiểu thêm.

Báo cáo bất cứ điều gì đáng ngờ. Nếu quý vị nghi ngờ hành vi gian lận, hãy báo cáo bằng cách gọi:

- Trung tâm Cuộc gọi của Thị trường (Marketplace Call Center) tại số 1-800-318-2596.
- Các cơ quan thực thi pháp luật địa phương, tiểu bang hoặc liên bang của quý vị.
- Cơ quan Bảo hiểm tại Tiểu bang của quý vị.

Nếu quý vị nghi ngờ có hành vi đánh cắp thông tin nhận dạng hoặc cảm thấy như mình đã cung cấp thông tin cá nhân của mình cho người mà quý vị không nên cung cấp:

- Gọi cho sở cảnh sát địa phương của quý vị.
- Gọi cho Đường dây nóng về Đánh cắp Thông tin Nhận dạng của Cơ quan Thương mại Liên bang (Federal Trade Commission) tại số 1-877-438-4338. Người dùng TTY có thể gọi số 1-866-653-4261.
- Truy cập trang mạng ftc.gov/idtheft để tìm hiểu thêm.

Quý vị có quyền nhận thông tin từ Thị trường ở định dạng có thể truy cập được, ví dụ như bản in chữ lớn, chữ nổi Braille hoặc băng ghi âm. Quý vị cũng có quyền nộp đơn khiếu nại nếu cảm thấy mình bị phân biệt đối xử. Truy cập trang mạng CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html, hoặc gọi cho Trung tâm Cuộc gọi của Thị trường theo số 1-800-318-2596 để biết thêm thông tin. Người dùng TTY có thể gọi đến số 1-855-889-4325.

Được thanh toán bởi Bộ Y tế & Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ (HHS).

