

Защититесь от мошенничества

Лучшая защита от мошенничества — осведомленность. При оформлении медицинской страховки через Рынок медицинского страхования («Marketplace») на сайте HealthCare.gov следуйте следующим рекомендациям:

Позаботьтесь о безопасности своих данных в сети Интернет.

- Установите надежную антивирусную программу и следите за ее обновлениями. Такая программа защитит ваш компьютер от вирусов. Многие известные компании предлагают бесплатные антивирусные программы. Подробную информацию читайте на сайте staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups.
- Удалите вредоносные программы, включая вирусы и шпионские программы, которые устанавливаются на ваш компьютер, телефон или мобильное устройство без вашего разрешения. Вредоносные программы приводят к сбоям в работе ваших устройств и осуществляют слежение за вашими действиями в сети. Злоумышленники используют вредоносные программы с целью хищения личной информации, распространения спама и осуществления мошеннических действий. Подробную информацию об обнаружении и удалении вредоносных программ можно найти на сайте onguardonline.gov/articles/0011-malware.
- Используйте надежные пароли.
 - Используйте длинные, непредсказуемые пароли с буквами в верхнем и нижнем регистре, цифрами и специальными знаками.
 - Используйте пароли, не содержащие простых слов и ваших данных, например вашего имени или даты рождения.
 - Не используйте один и тот же пароль для разных учетных записей, например Рынка медицинского страхования, электронной почты и других онлайн-ресурсов.
 - Не сообщайте свой пароль посторонним лицам и храните его в надежном месте.
- Будьте бдительны. Если электронное письмо выглядит подозрительно, не открывайте его, не загружайте вложения и не переходите по ссылкам.
- Если сайт выглядит небезопасным, не вводите вашу личную информацию. Вводите личные данные только на надежных сайтах с шифрованием. Стандартные признаки надежного сайта, например, HealthCare.gov — это символ замка и адрес, начинающийся с «https».
- Когда вы не пользуетесь компьютером, закрывайте браузер и отключайте соединение с Интернет, чтобы хакеры не могли получить доступ к вашей информации.

Ознакомьтесь с рекомендациями Федеральной торговой комиссии по безопасности компьютера на сайте consumer.ftc.gov/topics/computer-security или onguardonline.gov.

Позаботьтесь о безопасности своих данных на сайте HealthCare.gov.

Защита вашей личной информации — это важное требование Рынка медицинского страхования. Мы принимаем ряд мер по защите ваших данных, в том числе:

- Мы не получаем доступ к вашим персональным данным (ПД), если вы не согласны его предоставить.
- Мы не занимаемся сбором информации для коммерческих, рекламных или любых других целей, не связанных с оформлением медицинской страховки.
- Для создания учетной записи на Рынке медицинского страхования и заполнения заявления мы требуем установления личности пользователя. Мы задаем вопросы, на которые можете ответить только вы, основываясь на данных учетной записи и вашего кредитного отчета. Такие меры позволяют предотвратить создание мошенниками учетных записей под вашим именем и без вашего ведома.
- Мы можем потребовать документального подтверждения данных, указанных в вашей заявке.

Ознакомьтесь с подробной информацией о защите ваших данных на Рынке медицинского страхования здесь: [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

Вы также можете принять меры по защите конфиденциальности вашей информации на сайте [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

- Удостоверьтесь, что вы зашли на правильный сайт. Для оформления страховки на рынке медицинского страхования зайдите на сайт [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Существует много компаний, которые могут ввести вас в заблуждение заявлениями, что они якобы связаны с Рынком медицинского страхования или [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Существует множество сайтов с похожими сетевыми адресами (заканчивающимися на .com, .org, и .net) и названиями «healthcare» и «Marketplace», которые не имеют ничего общего с официальным сайтом.
- При посещении [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), убедитесь, что в строке адреса указано: <https://www.healthcare.gov> и появляется символ замка. Это значит, что сайт безопасен.
- Очистите файлы cookies и кэш. Более подробную информацию можно найти на странице [HealthCare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account](https://www.healthcare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account).

Следите за информацией.

- Читайте публикации на [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov).
- Внимательно сравните планы медицинского страхования, прежде чем принять решение.
- Следите за наличием официальных государственных штампов или логотипов. При обращении за помощью к сотруднику Рынка медицинского страхования убедитесь, что у него есть все необходимые удостоверения.
- Помните даты открытой регистрации Рынка медицинского страхования. Вы сможете зарегистрироваться после ее окончания только в случае важных семейных событий или особых оснований для участия в Специальном периоде регистрации. Подробную информацию можно найти на странице [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Навигаторы и сертифицированные консультанты Рынка медицинского страхования не должны брать с вас плату за помощь в оформлении страхового плана. Относитесь с подозрением к лицам, требующим плату за оформление страхового плана.
- Если вы состоите в программе Medicare, то лица, пытающиеся продать вам план Рынка медицинского страхования, действуют незаконно.
- Знайте, как защититься от налогового мошенничества. Подробную информацию можно найти на странице [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/).

Защитите свои личные данные.

- Никто не имеет право просить вас раскрыть персональные данные о состоянии здоровья.
- Никому не сообщайте свои идентификационные номера и номера счетов. Не сообщайте свой Номер социального обеспечения (SSN), а также номер кредитных карт или банковские реквизиты компаниям, в которые вы не обращались, или в ответ на случайную рекламу.
Примечание: при обращении за помощью к консультанту Рынка медицинского страхования, вам, возможно, необходимо будет сообщить ему определенные личные данные, включая SSN.
- Никогда не сообщайте свои личные данные лицам, явившимся к вам домой без приглашения, даже если они утверждают, что представляют Рынок медицинского страхования.

Задавайте вопросы и проверяйте полученные ответы.

- Рынок медицинского страхования предоставляет услуги бесплатных консультантов в каждом штате. Посетите сайт LocalHelp.HealthCare.gov или позвоните с центр поддержки «Marketplace»: 1-800-318-2596, чтобы связаться с местным консультантом. Пользователям линии ТТУ звонить по номеру 1-855-889-4325.
- Задавайте вопросы, если вам что-либо непонятно.
- Записывайте и сохраняйте имена всех лиц, которые оказывали вам помощь, место их работы, номер телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты и сайта.
- Не подписывайте документ, в котором вам не все понятно.

Вам могут звонить сотрудники Рынка медицинского страхования.

После оформления вашей заявки вам могут звонить сотрудники Рынка медицинского страхования для проверки данных или получения дополнительных сведений. Без них мы не сможем рассмотреть вашу заявку. Для получения подробной информации, зайдите на страницу HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace.

Заявляйте о всех подозрительных действиях. Если у вас есть подозрения о мошеннических действиях каких-либо лиц, сообщите об этом, позвонив:

- В Центр поддержки Рынка медицинского страхования: 1-800-318-2596.
- В местные или федеральные уполномоченные органы.
- В Министерство страхования вашего штата.

Если у вас есть подозрения о хищении идентификационных данных, или вы опасаетесь, что сообщили свои личные данные злоумышленникам:

- Позвоните в местное управление полиции.
- Позвоните на горячую линию по вопросам хищения идентификационных данных Федеральной торговой комиссии. Абонентам ТТУ звонить по номеру: 1-866-653-4261.
- Для получения подробной информации, зайдите на страницу ftc.gov/idtheft.

Вы имеете право получить информацию Рынка медицинского страхования в доступном формате, например, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в форме звукового сообщения. Вы также имеете право подать жалобу, если чувствуете, что подверглись дискриминации. Получите подробную информацию на сайте CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html, или позвоните в Центр обслуживания клиентов Рынка медицинского страхования по номеру 1-800-318-2596. Пользователям линии ТТУ звонить по номеру 1-855-889-4325.

Оплачено за счет Министерства здравоохранения и социального обеспечения.

