

Proteja-se contra a fraude

Sua melhor proteção contra a fraude é se manter bem informado. Aqui estão algumas dicas para ajudá-lo quando estiver adquirindo cobertura de saúde no Marketplace de seguros de saúde do HealthCare.gov:

Mantenha suas informações seguras na internet.

- Certifique-se de que seu computador tenha um software de segurança de boa reputação e esteja atualizado. O software de segurança pode ajudar a proteger seu computador contra vírus. É possível encontrar software de segurança gratuito de empresas idôneas. Para mais informações, visite staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups.
- Remova softwares mal-intencionados (também conhecidos como “malware”), o que inclui vírus e spyware instalados no computador, telefone ou dispositivo móvel sem o seu consentimento. O malware pode fazer com que seu dispositivo falhe e pode ser usado para monitorar e controlar suas atividades on-line. Os criminosos usam malware para roubar informações pessoais, enviar spam e cometer fraude. Para aprender mais sobre como detectar e remover malware, acesse onguardonline.gov/articles/0011-malware.
- Crie senhas fortes.
 - Use senhas longas e imprevisíveis que misturem letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.
 - Use senhas que não contenham palavras comuns ou informações pessoais, como nome ou data de nascimento.
 - Não use a mesma senha para diversas contas, como para a conta do Marketplace e para o e-mail ou outras contas on-line.
 - Não compartilhe suas senhas com ninguém, e mantenha as senhas em um local seguro.
- Siga seus instintos. Se um e-mail parecer suspeito, não abra o e-mail nem os anexos nem clique em nenhum link.
- Se um site não parecer seguro, não insira nenhuma informação pessoal. Insira suas informações pessoais apenas em sites criptografados e seguros. Os recursos padronizados para demonstrar que um site é seguro, como no caso do HealthCare.gov, são um símbolo de cadeado e o endereço web “https”.
- Feche o navegador e desconecte-se da internet quando não estiver usando o computador para que os hackers não tenham acesso às suas informações.

Para mais informações, leia as dicas da Comissão de Comércio Federal sobre segurança em computadores no site consumer.ftc.gov/topics/computer-security, ou acesse onguardonline.gov.

Mantenha suas informações seguras no HealthCare.gov.

A proteção da sua privacidade é muito importante para o Marketplace. Protegemos sua identidade pessoal de várias formas, como:

- Não coletamos nenhuma informação de identificação pessoal (PII), a não ser que você escolha fornecê-la para nós.
- Não coletamos informações para publicidade comercial ou qualquer fim não relacionado à solicitação e inscrição na cobertura de saúde.
- Exigimos que você confirme sua identidade antes de criar uma conta no Marketplace e completar a solicitação. Fazemos perguntas que só você pode responder, baseadas em contas e informações pessoais no seu relatório de crédito. Isso impede que pessoas não autorizadas criem contas ou solicitem cobertura de saúde em seu nome sem o seu conhecimento.
- É possível que você precise enviar documentação para provar algo que está incluído na sua solicitação.

Para mais informações sobre como protegemos sua privacidade, leia toda a política de privacidade do Marketplace no site [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

Além das medidas que tomamos para proteger sua privacidade, aqui estão algumas dicas que você pode seguir para manter suas informações seguras no [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

- Acesse o site correto. Quando for solicitar a cobertura do Marketplace, confirme que está visitando [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Há muitas outras empresas que podem tentar induzi-lo ao erro e se fazer passar por associadas do Marketplace ou [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Há também sites que têm a mesma aparência ou endereços web semelhantes (como .coms, .orgs e .nets) e usam as palavras “cuidados de saúde” e “Marketplace”, mas que não são o recurso conhecido e confiável.
- Ao visitar [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), certifique-se de que o endereço web seja <https://www.healthcare.gov> e que o símbolo de cadeado esteja presente. Isso significa que o site é seguro.
- Limpe os cookies e o cache. Para mais informações sobre como fazê-lo, visite [HealthCare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account](https://www.healthcare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account).

Mantenha-se bem informado.

- Acesse [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) para aprender o básico.
- Compare cuidadosamente os planos de seguro antes de se decidir.
- Procure selos ou logotipos oficiais do governo. Se estiver sendo ajudado por um assistente do Marketplace, peça para ver uma certificação.
- Conheça as datas do período de Abertura de Contratação no Marketplace. Ninguém pode se inscrever após esse período terminar, a não ser em caso de mudanças válidas na vida ou caso seja elegível para o Período de Contratação Especial. Para mais informações, visite [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Saiba que os assistentes do Marketplace, como os Navigators, e conselheiros de solicitação certificados não devem cobrar nada para ajudá-lo a se inscrever em um plano do Marketplace. Você deve desconfiar de qualquer pessoa que cobre uma taxa relacionada à inscrição.
- Saiba que se você tiver o Medicare a venda de um plano do Marketplace é ilegal.
- Aprenda como se proteger de golpes relacionados ao imposto de renda. Para mais informações, visite [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/).

Proteja suas informações pessoais.

- Ninguém deve lhe pedir informações pessoais de saúde.
- Mantenha informações pessoais e o número da conta em sigilo. Não forneça seu número de Seguro Social (SSN) ou informações do cartão de crédito ou bancárias para empresas que você não procurou ou em resposta a publicidade não solicitada. **Obs.:** Se você for auxiliado por um assistente do Marketplace, ele vai precisar de certas informações pessoais, como o SSN, para ajudá-lo a se inscrever.
- Nunca forneça suas informações pessoais para alguém que vá à sua casa sem a sua permissão, mesmo que essa pessoa diga que pertence ao Marketplace.

Faça perguntas e verifique as respostas obtidas.

- O Marketplace tem assistentes treinados em cada estado para ajudá-lo gratuitamente. Acesse [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov), u ligue para a central de atendimento do Marketplace no número 1-800-318-2596 para encontrar ajuda local na sua área. Usuários de TTY podem ligar para 1-855-889-4325.
- Faça perguntas caso alguma informação esteja obscura ou confusa.
- Escreva e guarde o(s) nome(s) de qualquer pessoa que lhe ajude, além do local de trabalho e número de telefone, endereço, endereço para correspondência, e-mail e site da web.
- Não assine nada que não esteja entendendo.

Você pode receber uma ligação do Marketplace.

Após fazer a solicitação, você pode receber uma ligação do Marketplace pedindo para confirmar ou fornecer mais informações. Sem essas informações, é possível que a sua solicitação não possa ser processada. Acesse [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) para saber mais.

Comunique qualquer suspeita. Se suspeitar de fraude, faça uma notificação ligando para:

- A central de atendimento do Marketplace no número 1-800-318-2596.
- Agências locais, estaduais ou federais de aplicação da lei.
- O departamento de seguros do seu estado.

Se suspeitar de roubo de identidade, ou achar que forneceu informações pessoais para alguém que não deveria:

- Ligue para o departamento local de polícia.
- Ligue para a Linha de Atendimento Direto sobre roubo de identidade da Comissão de Comércio Federal, no número 1-877-438-4338. Usuários de TTY podem ligar para 1-866-653-4261.
- Acesse [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) para saber mais.

Você tem o direito de obter as informações sobre o Marketplace em formato acessível, como em caracteres grandes, Braille ou áudio. Você também tem o direito de registrar uma reclamação se achar que sofreu discriminação. Acesse [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html), u ligue para a central de atendimento do Marketplace em 1-800-318-2596 para obter mais informações. Usuários de TTY podem ligar para 1-855-889-4325.

Financiado pelo Departamento de Saúde e Serviços Sociais

