

Zabezpiecz się przed Oszustwami

Najlepszym sposobem ochrony przeciwko oszustwom jest bieżący dostęp do informacji. Oto kilka wskazówek pomconych przy wybieraniu ubezpieczenia zdrowotnego poprzez Rynek Ubezpieczeń Zdrowotnych, dostępnego na stronie HealthCare.gov:

Bezpiecznie przechowuj informacje w internecie.

- Upewnij się czy Twój komputer ma renomowane oprogramowanie zabezpieczające oraz czy jest ono zaktualizowane. Oprogramowanie zabezpieczające może pomóc uchronić komputer przed wirusami. Możesz znaleźć darmowe oprogramowanie renomowanych firm, które zabezpieczą komputer. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź witrynę staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups.
- Usuń szkodliwe oprogramowanie (określane niekiedy mianem “malware”) w którym znajdują się wirusy i programy szpiegujące, które zainstalowały się na komputerze, telefonie lub urządzeniu przenośnym bez Twojej zgody. Szkodliwe oprogramowanie może spowodować awarię urządzeń i może też być stosowane do monitorowania i sterowania Twojej aktywności internetowej. Przestępcy wykorzystują szkodliwe oprogramowanie do kradzieży danych osobowych, wysyłania spamu i popełniania nadużyć. Aby dowiedzieć się więcej na temat jak wykryć i usunąć szkodliwe oprogramowanie, odwiedź onguardonline.gov/articles/0011-malware.
- Stwórz silne hasła.
 - Używaj długich, nieprzewidywalnych haseł za pomocą kombinacji dużych i małych liter, cyfr i znaków specjalnych.
 - Używaj haseł, które nie zawierają popularnych słów lub Twoich danych osobowych, takich jak Twoje nazwisko czy datę urodzenia.
 - Nie używaj tego samego hasła do wielu kont, np. konta rynku ubezpieczeń i e-maila lub innych kont online.
 - Nie ujawniaj haseł nikomu i przechowuj je w bezpiecznym miejscu.
- Zaufaj swoim instynktom. Jeżeli e-mail wygląda podejrzanie, nie otwieraj tego emaila ani załączników ani tymbardziej żadnych łączy.
- Jeśli witryna nie wygląda na bezpieczną, nie wprowadzaj żadnych danych osobowych. Możesz wprowadzać swoje dane osobowe tylko do witryn, które są zaszyfrowane i zabezpieczone. Standardowymi znakami ukazującymi nam bezpieczne witryny jak np. HealthCare.gov, są symbole kłódek i adresy www zawierające “https”.
- W przypadku gdy jesteś z dala od komputera , zamknij przeglądarkę i odłącz z internetu po to aby hakerzy nie mogli uzyskać dostępu do Twoich informacji.

Aby uzyskać więcej informacji, przeczytaj wskazówki Federalnej Komisji Handlu dotyczące bezpieczeństwa komputera w consumer.ftc.gov/topics/computer-security, lub odwiedzić onguardonline.gov.

Bezpiecznie przechowuj informacje na stronie HealthCare.gov.

Ochrona Twoich danych osobowych jest bardzo ważna dla Rynku Ubezpieczeń. Chronimy Twoją tożsamość na wiele różnych sposobów, w tym:

- Nie gromadzimy żadnych identyfikowalnych danych osobowych (PII) o Tobie, chyba że sam podasz nam te dane.
- Nie gromadzimy informacji w celach marketingowych lub jakichkolwiek innych celach nie związanych z zastosowaniem przy wyborze zakresu świadczeń.
- Wymagamy aby zweryfikować swoją tożsamość przed utworzeniem konta Rynku Ubezpieczeń i wypełnieniem wniosku. Zadajemy pytania na podstawie kont i informacji z raportu kredytowego, na które może odpowiedzieć tylko użytkownik. Uniemożliwia to nieuprawnionym osobom tworzenie kont w Twoim imieniu lub ubieganie się o ubezpieczenie zdrowotne bez Twojej wiedzy.
- Możemy zażądać przedłożenia dokumentacji w celu potwierdzenia informacji jaką wymieniałeś we wniosku.

Więcej informacji na temat w jaki sposób chronimy Twoją prywatność, znajdziesz czytając pełne oświadczenie Rynku Ubezpieczeń Zdrowotnych o ochronie prywatności na stronie [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

Oprócz podjętych przez nas kroków mających na celu ochronę Twojej prywatności, sugerujemy też zastosowanie kilku dodatkowych wskazówek, które pomogą zachować bezpieczeństwo na stronie [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

- Odwiedź właściwą stronę internetową. Wnioskując o ubezpieczenie upewnij się, że jesteś na odpowiedniej stronie [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Jest wiele innych firm, które mogą próbować wprowadzać Cię w błąd, stwarzając wrażenie, że są one powiązane z Rynkiem Ubezpieczeń lub [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Istnieją również strony internetowe, które wyglądają identycznie i mają podobny adres www (np. .coms, .orgs, i .nets) i używają słów "służba zdrowia" i "Rynek" lecz nie są wiarygodne.
- Upewnij się, że odwiedzając stronę [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), adres www czytasz w następujący sposób: <https://www.healthcare.gov> i widnieje też obraz kłódki. Oznacza to, że dana witryna jest bezpieczna.
- Wyczyść pliki zwane internetowymi ciasteczkami i pamięć podręczna procesora. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na [HealthCare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account](https://www.healthcare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account).

Należy pamiętać .

- Odwiedź [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) aby nauczyć się podstaw.
- Ostrożnie porównuj plany ubezpieczeniowe zanim podejmiesz decyzję o wyborze.
- Zwracaj uwagę na oficjalne pieczętki i logo rządowe. Jeśli korzystasz z pomocy asystentów Rynku Ubezpieczeń, poproś o ich certyfikaty.
- Poznaj dokładne daty otwartej rejestracji Rynku Ubezpieczeń. Nikt nie może zarejestrować Cię po zakończeniu tego okresu chyba, że masz sytuację życiową objętą specjalnym okresem rejestracji. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź witrynę [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Wiedz, że asystenci Rynku Ubezpieczeń tj. Nawigatorzy i certyfikowani doradcy wypełniania wniosków nie powinni prosić Cię o pieniądze za pomoc. Patrz podejrzanie na każdego, kto pobiera opłaty w związku z rejestracją.
- Wiedz, że jeśli masz Medicare to sprzedawanie Ci ubezpieczenia z Rynku jest niezgodne z prawem.
- Dowiedz się, jak chronić się przed oszustwami podatkowymi. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź witrynę [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/).

Chroń swoje dane osobowe.

- Nikt nie powinien prosić o Twoje osobiste informacje zdrowotne.
- Zachowaj dane osobowe i numery kont prywatnych. Nie podawaj swojego numeru PESEL (SSN) lub karty kredytowej lub danych bankowych spółkom z którymi się nie kontaktowałeś lub w odpowiedzi na niechciane reklamy. **Uwaga:** W przypadku kiedy asystent Rynku Ubezpieczeń pomaga Ci przy rejestracji, może on/ona potrzebować pewnych informacji osobistych, jak twoje SSN.
- Nigdy nie podawaj informacji osobistych komuś kto przychodzi do Twojego domu bez Twojej zgody, nawet jeśli mówi, że reprezentuje Rynek Ubezpieczeń Zdrowotnych.

Zadawaj pytania i weryfikuj uzyskane odpowiedzi.

- Rynek Ubezpieczeń przeszkolił asystentów pomagających bezpłatnie w każdym stanie. Odwiedź LocalHelp.HealthCare.gov, lub zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta Rynku Ubezpieczeń pod 1-800-318-2596, aby znaleźć lokalną pomoc w twojej okolicy. Użytkownicy TTY mogą zadzwonić 1-855-889-4325.
- Zadawaj pytania jeśli jakieś informacje są niejasne lub skomplikowane.
- Zanotuj i zachowaj nazwy lub nazwiska osób, które Ci pomagają, dla kogo pracują, ich numer telefonu, adres domowy, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej i strony internetowej.
- Nie podpisuj czegoś czego w pełni nie rozumiesz.

Rynek Ubezpieczeń Zdrowotnych może się z Tobą kontaktować telefonicznie.

Po złożeniu wniosku, możesz otrzymać telefon z Rynku Ubezpieczeń z prośbą o zweryfikowanie lub podanie więcej informacji. Jeśli nie mamy tej informacji, nie jesteśmy w stanie rozpatrzyć Twojego wniosku. Odwiedź HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace aby dowiedzieć się więcej.

Zgłoś podejrzaną działalność. Jeśli podejrzewasz oszustwo, zgłoś ten fakt telefonicznie dzwoniąc do:

- Centrum Obsługi Klienta Rynku pod numerem 1-800-318-2596.
- Lokalnych, stanowych lub federalnych organów ścigania.
- Stanowego Departamentu Ubezpieczeń.

W przypadku podejrzenia kradzieży tożsamości lub podania swoich danych osobowych nieodpowiedniej osobie:

- Skontaktuj się z lokalnym posterunkiem policji.
- Zadzwoń na gorącą linię Federalnej Komisji Handlu, Kradzieży ID pod 1-877-438-4338. Użytkownicy TTY mogą zadzwonić pod numer 1-866-653-4261.
- Odwiedź ftc.gov/idtheft aby dowiedzieć się więcej.

Masz prawo do uzyskania informacji o Rynku Ubezpieczeń w przystępnej formie, jak duży druk, Braille, lub audio. Masz także prawo do złożenia zażalenia jeśli uważasz, że jesteś dyskryminowany. Odwiedź CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html, lub zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta Rynku Ubezpieczeń pod 1-800-318-2596, aby uzyskać więcej informacji. Użytkownicy TTY mogą zadzwonić pod 1-855-889-4325.

Zapłacone przez Department Zdrowia & Świadczeń Społecznych

