

# 詐欺から身を守ろう

情報収集が詐欺に対する最善の防御です。HealthCare.govの健康保険マーケットプレイスで健康保険を取得する際に役立つヒントをいくつか紹介します：

## ウェブ上の個人情報を安全に保管しましょう。

- お使いのコンピュータに信頼できるセキュリティソフトウェアがインストールされていることを確認してください。セキュリティソフトウェアは、コンピュータをウイルスから守るのに役立ちます。良い実績を持つ会社から無料でコンピューターセキュリティソフトウェアを取得することができます。詳細については、[staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups](https://staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups)をご覧ください。
- コンピューター、電話やモバイルデバイスにあなたの同意なしにインストールされるウイルスやスパイウェアを含む悪意のあるソフトウェア（「マルウェア」とも呼ばれる）を削除しましょう。マルウェアはデバイスをクラッシュさせたり、ユーザーのオンラインのアクティビティを監視したり制御したりします。犯罪者はマルウェアを使用して個人情報を盗み、スパムを送信し、詐欺行為を行います。マルウェアの検出と削除の詳細については、[onguardonline.gov/articles/0011-malware](https://onguardonline.gov/articles/0011-malware)をご覧ください。
- 強力なパスワードを作成しましょう。
  - 大文字と小文字、数字、特殊文字を混在させて、長くて、予測できないパスワードを使用しましょう。
  - あなたの名前や生年月日などの一般的な単語や個人情報を含まないパスワードを設定しましょう。
  - マーケットプレイスアカウントや電子メールなどの複数のアカウントに同じパスワードを使用しないこと誰にもパスワードを共有したり、
  - パスワードを安全な場所に保管したりしないこと。
- 自分の本能を信頼しましょう。メールが疑わしいと思われる場合は、そのメールや添付ファイルを開いたり、リンクをクリックしたりしないこと。
- ウェブサイトが安全な風に見えない場合は、個人情報を入力しないこと。個人情報は、暗号化された安全なウェブサイトにのみ入力しましょう。[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)のような安全なウェブサイトを示す標準機能は、南京錠のシンボルと「https」から始まるウェブアドレスです。
- コンピューターを使っていない際はブラウザを閉じてインターネットから切断させましょう。これでハッカーは個人情報にアクセスできなくなります。

詳細については、連邦取引委員会のコンピューターセキュリティに関するヒントを[consumer.ftc.gov/topics/computer-security](https://consumer.ftc.gov/topics/computer-security)でご覧になるか、[onguardonline.gov](https://onguardonline.gov)をご覧ください。

## HealthCare.govでの個人情報情報を安全に保持しましょう。

ユーザーのプライバシーを守ることは、マーケットプレイスにとって非常に重要です。当社は個人情報情報を次のさまざまな方法で保護します。

- ユーザーが個人情報を自主的に提供しない限り、当社はユーザーの個人識別情報（PII）を収集しません。
- 当社は、商業的なマーケティングの目的、または健康保険の申請および登録に関連しない目的で個人情報を収集するものではありません。
- 当社はユーザーがMarketplaceアカウントを作成してアプリケーションを完了する前に、身元を確認する必要があります。当社はユーザーにクレジットレポートのアカウントと個人情報に基づいて、ユーザーだけが回答できる質問をします。これにより、無許可の人があなたの知らないうちにあなたの名前でアカウントを作成したり、健康保険を申請したりするのを防ぐことができます。
- また、申請書に記載した内容を証明するための書類提出が必要な場合があります。

当社がユーザーのプライバシーを保護する方法の詳細については、[HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy) でマーケットプレイスの完全なプライバシーに関する声明を読んでください。

プライバシーを守るために取るべきステップに加えて、個人情報をHealthCare.govで安全に保つために実施できるヒントをいくつか以下に示します。

- 正しいウェブサイトアクセスしましょう。マーケットプレイスにアクセスする際は必ず[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)にアクセスしましょう。その他の企業がユーザーを誤解させ、Marketplaceや[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)に関連しているという誤った印象を与えることがあります。また、外見がかなり類似しているサイトや、類似したWebアドレス（.coms、.orgs、.netsなど）を持ち、「healthcare」や「Marketplace」という単語を使用するが公式の信頼できるリソースではないサイトも多々あります。
- [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)にアクセスする場合はウェブアドレスが「<https://www.healthcare.gov>」になっており、南京錠のロゴが記載されていることを確認しましょう。これはウェブサイトが安全であることを意味します。
- クッキーとキャッシュをクリアしましょう。これを行う方法の詳細については、[HealthCare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account](https://www.healthcare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account)にアクセスしてください。

## 情報収集を怠らないようにしましょう。

- [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)にアクセスして基礎を学びましょう。
- 決定を下す前に保険プランを慎重に比較しましょう。
- 政府の公式シールやロゴが記載されているかどうか確認しましょう。マーケットプレイスのアシスタントの助けを借りている場合は、その人の認証を確認しましょう。
- マーケットプレイスの公開登録期間について知っておきましょう。承認されているライフイベントが発生したり、特別登録期間の対象とならない限り、公開登録期間を過ぎてしまった場合は登録を行うことはできません。詳細については、[HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment)をご覧ください。
- Navigatorや認定されたアプリケーションカウンセラーなどのマーケットプレイス支援者はユーザーにマーケットプレイスでのプランの登録について援助する代わりにお金を要求するべきではありません。登録支援料金を請求する人物は間違いなく疑わしい人物です。
- また、Medicare に加入している人物にマーケットプレイスのプランを売りつけることを法律に違反していることをご存知でしょうか。
- 税金詐欺から身を守る方法を学びましょう。詳細については、[HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/)をご覧ください。

## 個人情報を守りましょう。

- 誰もあなたの個人的な健康情報を尋ねるべきではありません。
- 個人番号と口座番号を非公開にしましょう。連絡もしていない企業や未承諾広告に応じて、あなたの社会保障番号 (SSN) やクレジットカードまたは銀行情報をむやみに提供しないこと。  
**注意：**マーケットプレイス支援者助けを借りる場合、SSNのような特定の個人情報が必要になることがあります。
- あなたの許可なしに訪ねてきた人物に、たとえマーケットプレイスの従業員だと主張していても、絶対に個人情報を与えないでください。

## 質問を怠らず、回答が真実かどうか必ずチェックしましょう。

- マーケットプレイスは無料でユーザーを支援するために各州に訓練された支援者を派遣しています。現地の支援者を検索するには [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov) にアクセスするか、市場のコールセンター (1-800-318-2596) にお電話ください。TTY ユーザーは 1-855-889-4325 までお電話ください。
- 情報が不明瞭で混乱している場合は必ず質問をしましょう。
- 各支援者の名前や氏名、勤め先、電話番号、住所、郵送先住所、Eメールアドレス、ウェブサイトの記録を書き留めて保管しましょう。
- あなたが完全に理解していないものには署名しないこと。

## たまにマーケットプレイスから電話があることがあります。

申請した後、マーケットプレイスから詳細情報を確認または提供するよう電話を受けることがあります。この情報がないと、アプリケーションを処理できない場合があります。詳細については、[HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) をご覧ください。

何か疑わしい事項があった場合は報告してください。詐欺の疑いがある場合は、次の電話番号で報告してください。

- Marketplace Call Center : 1-800-318-2596。
- あなたの地域、州、または連邦の法執行機関。
- 州政府の保険庁 (State Department of Insurance) 。

個人情報詐欺の可能性、または信頼すべきではない人物に個人情報を渡してしまった場合は、次の電話番号に報告してください。

- 地域の警察。
- 連邦取引委員会のID盗難ホットライン (1-877-438-4338)。TTYユーザー用番号： 1-866-653-4261。
- 詳細については [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) にアクセスしてください。

メンバーは活字、点字、または音声形式のようなアクセス可能な方法でMarketplaceの情報を入手する権利があります。また、差別されていると感じる場合は、苦情を申し立てる権利もあります。詳細については、[CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html) または Marketplace コールセンター (1-800-318-2596) までお問い合わせください。TTY ユーザーは 1-855-889-4325 までお電話ください。

提供元 : Department of Health & Human Services

