

Proteggiti dalla frode

La tua migliore protezione dalla frode è l'informazione. Di seguito troverai alcuni suggerimenti per aiutarti nell'ottenere la copertura sanitaria attraverso il Mercato delle assicurazioni sanitarie (Health Insurance Marketplace) a HealthCare.gov:

Tutela le tue informazioni sul web.

- Assicurati che il tuo computer sia dotato di un software di sicurezza affidabile e aggiornato. Il software di sicurezza può proteggere il tuo computer da virus. Puoi trovare software di sicurezza gratuiti di aziende di ottima reputazione. Per maggiori informazioni, visita staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups.
- Elimina il software dannoso (a volte chiamato "malware"), che include virus e spyware che sono installati sul tuo computer, telefonino o dispositivo mobile senza il tuo consenso. Il malware può causare un arresto anomalo del tuo dispositivo e può essere usato per monitorare e controllare la tua attività online. Criminali usano il malware per impossessarsi di informazioni personali, inviare posta indesiderata e commettere frode. Per maggiori informazioni su come rilevare e rimuovere malware, visita onguardonline.gov/articles/0011-malware.
- Crea password sicure.
 - Usa password lunghe, difficili da indovinare, usando un insieme di lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali.
 - Usa password che non contengono parole comuni o le tue generalità, come il tuo nome o la tua data di nascita.
 - Non usare la stessa password per diversi account, come il tuo account Marketplace e il tuo account di posta elettronica o altri account online.
 - Non comunicare le tue password a nessuno e conservale al sicuro.
- Fidati del tuo istinto. Se una email sembra sospetta, non aprirla, non aprire i relativi allegati e non cliccare su un link.
- Se un sito web non sembra sicuro, non inserire le tue generalità. Inserisci le tue generalità solamente in siti web che sono crittografati e sicuri. Gli elementi standard che mostrano che un sito web è sicuro, come HealthCare.gov, sono il simbolo di un lucchetto e un indirizzo web "https".
- Chiudi il tuo browser e scollegati dall'internet quando ti allontani dal computer, per prevenire l'accesso non autorizzato ai tuoi dati.

Per maggiori informazioni, leggi i suggerimenti della Commissione federale del commercio (Federal Trade Commission) sulla sicurezza informatica all'indirizzo consumer.ftc.gov/topics/computer-security, oppure visita onguardonline.gov.

Conserva le tue informazioni al sicuro su HealthCare.gov.

La protezione della tua privacy è molto importante per il Marketplace. Proteggiamo la tua identità personale in molti modi, fra cui:

- Non raccogliamo le tue Informazioni d'identificazione personale (PII) se non desideri fornirle.
- Non raccogliamo informazioni a scopo di marketing commerciale o a fini non connessi alla richiesta della e arruolamento nella copertura sanitaria.
- Ti chiediamo di verificare la tua identità prima di creare un account Marketplace e completare la richiesta. Ti poniamo domande a cui solo tu puoi rispondere, in base a conti e dati personali nella tua storia creditizia. In questo modo, individui non autorizzati non possono creare account o richiedere copertura sanitaria usando il tuo nome a tua insaputa.
- Potremmo chiederti di presentare documenti a supporto di informazioni che includi nella tua richiesta.

Per maggiori informazioni su come proteggiamo la tua privacy, leggi l'intera informativa sulla privacy del [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

Oltre alle misure che adottiamo per proteggere la tua privacy, di seguito elenchiamo alcuni suggerimenti che puoi seguire per mantenere le tue informazioni sicure su [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

- Visita il sito web corretto. Quando richiedi la copertura, assicurati di visitare [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Vi sono molte altre aziende che potrebbero tentare di ingannarti dandoti falsamente l'impressione di essere connessi al Marketplace o a [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Vi sono anche siti web che sono simili o hanno un indirizzo web simile (come .com, .org, e .net) e usano le parole "healthcare" e "Marketplace," ma non sono le risorse ufficiali, di cui puoi fidarti.
- Controlla quando visiti [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), che l'indirizzo web sia: <https://www.healthcare.gov> e riporti l'immagine di un lucchetto. Ciò significa che il sito web è sicuro.
- Elimina i cookie e svuota la cache. Per maggiori informazioni su come farlo, visita [HealthCare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account](https://www.healthcare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account).

Mantieniti informato/a.

- Visita [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) per apprendere le nozioni di base.
- Paragona piani assicurativi attentamente prima di prendere una decisione.
- Cerca sigilli o logo ufficiali del governo. Se ti stai facendo aiutare da un/una assistente Marketplace, chiedigli/chiedile le sue certificazioni.
- Informati sulle date di iscrizione aperta al Marketplace. Nessuno può iscriverti dopo la data finale a meno che non vi sia un cambiamento qualificante nella tua vita o tu sia ammissibile per un Periodo di iscrizione speciale. Per maggiori informazioni, visita [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Tieni presente che gli assistenti Marketplace come i Navigatori e i consulenti per la richiesta certificati non ti chiederebbero mai denaro per aiutarti con l'iscrizione in un piano Marketplace. Dovresti diffidare di chiunque ti chiede un compenso relativamente all'iscrizione.
- Tieni presente che se hai Medicare, a norma di legge nessuno può venderti un piano Marketplace.
- Impara a proteggerti da truffe fiscali. Per maggiori informazioni, visita [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/).

Proteggi i tuoi dati personali.

- Nessuno dovrebbe chiederti i tuoi dati medici personali.
- Mantieni privati i tuoi numeri personali e di conto. Non dare il tuo Numero di previdenza sociale (Social Security Number, SSN) o dati della carta di credito o bancari ad aziende che non hai contattato o in risposta a pubblicità non richiesta. **Nota:** se ti sta aiutando un/una assistente Marketplace, potrebbe avere bisogno di dati personali, come il tuo SSN, per aiutarti con l'iscrizione.
- Non dare mai i tuoi dati personali a nessuno se presenti a casa tua senza essere stato invitato, anche se dice di essere con il Marketplace.

Poni domande e controlla le risposte che ottieni.

- Il Marketplace ha assistenti competenti in ciascuno Stato per aiutarti gratuitamente. Visita [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov), oppure chiama il Centro chiamate al numero 1-800-318-2596 per trovare assistenza nella tua zona. Gli utenti TTY possono chiamare il numero 1-855-889-4325.
- Chiedi chiarimenti se le informazioni sono poco chiare o ti confondono.
- Prendi nota del nome di chiunque ti aiuta, dell'ente per cui lavora e del suo numero di telefono, indirizzo, recapito postale, indirizzo di posta elettronica e sito web.
- Non firmare documenti che non ti siano completamente chiari.

Potresti ricevere una telefonata dal Marketplace.

Dopo aver presentato la tua richiesta, potresti ricevere una telefonata dal Marketplace che ti chiede di verificare o fornire informazioni. Se non abbiamo tali informazioni, ci potrebbe essere difficile o impossibile evadere la tua richiesta. Visita [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) per maggiori informazioni.

Segnala qualsiasi cosa ti sembri sospetta. Se sospetti una frode, chiama:

- Il Centro chiamate Marketplace al numero 1-800-318-2596.
- Il dipartimento di pubblica sicurezza locale, statale o federale.
- Il Dipartimento Assicurazioni del tuo Stato.

Se sospetti un furto d'identità o temi di aver dato i tuoi dati personali a qualcuno che non avrebbe dovuto averli:

- Chiama il dipartimento di polizia locale.
- Chiama la linea diretta per i furti d'identità della Commissione federale del commercio al numero 1-877-438-4338. Gli utenti TTY possono chiamare il numero 1-866-653-4261.
- Visita [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) per maggiori informazioni.

Sei intitolato a ricevere informazioni Marketplace in un formato accessibile, come caratteri grandi, Braille, o audio. Hai anche il diritto di depositare un reclamo se pensi di essere stato vittima di una discriminazione. Visita [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html), oppure chiama il Centro chiamate Marketplace al numero 1-800-318-2596 per maggiori informazioni. Gli utenti TTY possono chiamare il numero 1-855-889-4325.

Pagato dal Department of Health & Human Services

