

Προστατεύστε τον εαυτό σας από την απάτη

Η καλύτερη προστασία κατά της απάτης ενημερώνεται. Ακολουθούν μερικές συμβουλές που θα σας βοηθήσουν να αποκτήσετε κάλυψη υγείας μέσω της Αγοράς Ασφάλισης Υγείας στο HealthCare.gov:

Διατηρήστε τις πληροφορίες σας ασφαλείς στον ιστό.

- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας διαθέτει αξιόπιστο λογισμικό ασφαλείας και είναι ενημερωμένο. Το λογισμικό ασφαλείας μπορεί να βοηθήσει στην προστασία του υπολογιστή σας από ιούς. Μπορείτε να βρείτε δωρεάν λογισμικό ασφαλείας υπολογιστών από αξιόπιστες εταιρείες. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη σελίδα staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups.
- Καταργήστε το κακόβουλο λογισμικό (μερικές φορές αποκαλείται “κακόβουλο λογισμικό”), το οποίο περιλαμβάνει ιούς και λογισμικό υποκλοπής spyware που εγκαθίστανται στον υπολογιστή, το τηλέφωνο ή την κινητή συσκευή σας χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Το κακόβουλο λογισμικό μπορεί να προκαλέσει τη συντριβή της συσκευής σας και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της δραστηριότητάς σας στο διαδίκτυο. Οι εγκληματίες χρησιμοποιούν malware για να κλέψουν προσωπικές πληροφορίες, να στείλουν ανεπιθύμητα μηνύματα και να διαπράξουν απάτη. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο ανίχνευσης και κατάργησης κακόβουλου λογισμικού, επισκεφτείτε την onguardonline.gov/articles/0011-malware.
- Δημιουργήστε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης.
 - Χρησιμοποιήστε μεγάλους, απρόβλεπτους κωδικούς πρόσβασης με ένα συνδυασμό κεφαλαίων, αριθμών και ειδικών χαρακτήρων.
 - Χρησιμοποιήστε κωδικούς πρόσβασης που δεν περιέχουν συνηθισμένες λέξεις ή προσωπικά σας στοιχεία, όπως το όνομά σας ή την ημερομηνία γέννησής σας.
 - Μην χρησιμοποιείτε τον ίδιο κωδικό πρόσβασης για πολλούς λογαριασμούς, όπως το λογαριασμό σας στο Marketplace και το ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο ή άλλους λογαριασμούς στο διαδίκτυο.
 - Μην μοιράζετε τους κωδικούς πρόσβασης σας με κανέναν και διατηρείτε τους κωδικούς σας σε ασφαλή χώρο.
- Εμπιστεύσου τα ένστικτά σου. Εάν ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου φαίνεται ύποπτο, μην το ανοίξετε ή τυχόν συνημμένα και μην κάνετε κλικ σε συνδέσμους.
- Αν ένας ιστότοπος δεν φαίνεται ασφαλής, μην καταχωρίζετε προσωπικά στοιχεία. Καταχωρίστε μόνο τα προσωπικά σας στοιχεία σε ιστοτόπους που είναι κρυπτογραφημένοι και ασφαλείς. Τα τυπικά χαρακτηριστικά που δείχνουν έναν ιστότοπο είναι ασφαλής, όπως το HealthCare.gov, είναι ένα σύμβολο λουκέτου και μια διεύθυνση ιστού “https”.
- Κλείστε το πρόγραμμα περιήγησης και αποσυνδέστε το από το διαδίκτυο όταν βρίσκεστε μακριά από τον υπολογιστή σας, οπότε οι χάκερς δεν έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, διαβάστε τις συμβουλές της Federal Trade Commission σχετικά με την ασφάλεια των υπολογιστών στη διεύθυνση consumer.ftc.gov/topics/computer-security ή επισκεφθείτε την onguardonline.gov.

Διατηρήστε τις πληροφορίες σας στο HealthCare.gov.

Η προστασία της ιδιωτικής σας ζωής είναι πολύ σημαντική για το Marketplace. Προστατεύουμε την προσωπική σας ταυτότητα με πολλούς τρόπους, όπως:

- Δεν συλλέγουμε προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης (PII) για εσάς, εκτός αν επιλέξετε να μας τα δώσετε.
- Δεν συλλέγουμε πληροφορίες για εμπορικό μάρκετινγκ ή για σκοπούς που δεν σχετίζονται με την υποβολή αίτησης και την εγγραφή σε κάλυψη υγείας.
- Απαιτείται να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας προτού δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Marketplace και ολοκληρώσετε μια εφαρμογή. Ζητούμε ερωτήσεις που μπορούν να απαντηθούν μόνο από εσάς, βάσει λογαριασμών και προσωπικών πληροφοριών στην πιστωτική έκθεσή σας. Αυτό εμποδίζει τους μη εξουσιοδοτημένους ανθρώπους από τη δημιουργία λογαριασμών ή την υποβολή αίτησης για κάλυψη υγείας στο όνομά σας χωρίς τη γνώση σας.
- Μπορεί να σας ζητήσουμε να υποβάλετε τεκμηρίωση για να αποδείξετε κάτι που βάζετε στην αίτησή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο προστασίας της ιδιωτικής ζωής σας, διαβάστε την πλήρη δήλωση απορρήτου του Marketplace στο [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

Εκτός από τα βήματα που λαμβάνουμε για να προστατεύσουμε το απόρρητό σας, ακολουθούν μερικές συμβουλές που μπορείτε να ακολουθήσετε για να διατηρήσετε τις πληροφορίες σας ασφαλείς στο [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

- Επισκεφθείτε τον σωστό ιστότοπο. Όταν κάνετε αίτηση για κάλυψη από το Marketplace, φροντίστε να επισκεφθείτε την [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Υπάρχουν πολλές άλλες εταιρείες που μπορεί να προσπαθήσουν να σας παραπλανήσουν και να δώσουν ψευδή εντύπωση ότι συνδέονται με το Marketplace ή το [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Υπάρχουν επίσης ιστότοποι που μοιάζουν ή έχουν μια παρόμοια διεύθυνση ιστού (όπως .coms, .orgs και .net) και χρησιμοποιούν τις λέξεις “healthcare” και “Marketplace”, αλλά δεν είναι ο επίσημος και αξιόπιστος πόρος.
- Βεβαιωθείτε ότι όταν επισκέπτεστε το [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), η διεύθυνση ιστού διαβάζει: <https://www.healthcare.gov> και έχει μια εικόνα λουκέτου. Αυτό σημαίνει ότι ο ιστότοπος είναι ασφαλής.
- Εκκαθάριση των αρχείων και προσωρινής μνήμης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να το κάνετε αυτό, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [HealthCare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account](https://www.healthcare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account).

Να είσαι ενημερωμένος.

- Επισκεφθείτε το [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) για να μάθετε τα βασικά στοιχεία.
- Συγκρίνετε προσεκτικά τα ασφαλιστικά σχέδια πριν πάρετε την απόφασή σας.
- Ψάξτε για επίσημες κυβερνητικές σφραγίδες ή λογότυπα. Εάν λαμβάνετε βοήθεια από ένα συνεργάτη της Marketplace, ζητήστε να δείτε τις πιστοποιήσεις.
- Γνωρίστε τις ημερομηνίες ανοικτής εγγραφής στην αγορά. Κανείς δεν μπορεί να σας εγγράψει μετά την ολοκλήρωσή, εκτός εάν έχετε ένα προκριματικό γεγονός ή είστε κατάλληλος για μια Ειδική Περίοδο Εγγραφής. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Γνωρίζετε ότι το Marketplace βοηθάει ως Navigators και οι πιστοποιημένοι σύμβουλοι εφαρμογών δεν πρέπει να σας ζητούν χρήματα για να σας βοηθήσουν να εγγραφείτε σε ένα σχέδιο Marketplace. Θα πρέπει να υποπτεύεστε όποιος σας χρεώνει σε σχέση με την εγγραφή.
- Γνωρίζετε ότι αν έχετε Medicare, είναι αντίθετο από το νόμο για κάποιον να σας πουλήσει ένα πρόγραμμα Marketplace.
- Μάθετε πώς να προστατεύεστε από φορολογικές απάτες. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/).

Προστατεύστε τα προσωπικά σας στοιχεία.

- Κανένας δεν πρέπει να ζητήσει τα προσωπικά σας στοιχεία υγείας.
- Κρατήστε προσωπικούς αριθμούς και αριθμούς λογαριασμού. Μην δίνετε τον αριθμό κοινωνικής ασφάλισης (SSN) ή την πιστωτική κάρτα ή τραπεζικές πληροφορίες σε εταιρείες που δεν επικοινωνήσατε ή να απαντήσετε σε ανεπιθύμητες διαφημίσεις. **Σημείωση:** Εάν λάβετε βοήθεια από ένα συνεργάτη της Marketplace, ίσως χρειαστούν ορισμένες προσωπικές πληροφορίες, όπως τον αριθμό κοινωνικής ασφάλισης (SSN), για να σας βοηθήσουν να εγγραφείτε.
- Ποτέ μην δώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία σε κάποιον που έρχεται στο σπίτι σας χωρίς την άδειά σας, ακόμα κι αν λένε ότι είναι από το Marketplace.

Κάντε ερωτήσεις και επαληθεύστε τις απαντήσεις που παίρνετε.

- Το Marketplace έχει εκπαιδευμένους βοηθούς σε κάθε κράτος για να σας βοηθήσει δωρεάν. Επισκεφθείτε το [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov) ή καλέστε the Marketplace Call Center στο 1-800-318-2596 για να βρείτε τοπική βοήθεια στην περιοχή σας. Οι χρήστες TTY μπορούν να καλέσουν 1-855-889-4325.
- Καντε ερωτήσεις εάν οι πληροφορίες είναι ασαφείς ή προκαλούν σύγχυση.
- Καταγράψτε και κρατήστε αρχείο με το όνομα ή τα ονόματα όσων σας βοηθούν, για ποιους εργάζονται, καθώς και τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνση, την ταχυδρομική διεύθυνση, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον ιστότοπό.
- Μην υπογράφετε τίποτα που δεν καταλαβαίνετε πλήρως.

Μπορεί να σας τηλεφωνήσουν από το Marketplace.

Αφού υποβάλετε αίτηση, μπορεί να λάβετε μια τηλεφωνική κλήση από το Marketplace ζητώντας σας να επιβεβαιώσετε ή να δώσετε περισσότερες πληροφορίες. Εάν δεν έχουμε αυτές τις πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να επεξεργαστούμε την αίτησή σας. Επισκεφθείτε το [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) για να μάθετε περισσότερα.

Αναφέρετε οτιδήποτε ύποπτο. Αν υποψιάζεστε απάτη, αναφέρετε τηλεφωνώντας:

- Το τηλεφωνικό κέντρο Marketplace στο 1-800-318-2596.
- Οι τοπικές, πολιτειακές ή ομοσπονδιακές υπηρεσίες επιβολής του νόμου.
- Το κρατικό σας υπουργείο Ασφαλίσεων.

Εάν υποπτεύεστε κλοπή ταυτότητας ή αισθάνεστε ότι δώσατε τα προσωπικά σας στοιχεία σε κάποιον που δεν έπρεπε:

- Καλέστε το τοπικό τμήμα αστυνομίας.
- Καλέστε την τηλεφωνική γραμμή Hotline της Ομοσπονδιακής Εμπορικής Επιτροπής στο 1-877-438-4338. Οι χρήστες του TTY μπορούν να καλέσουν στο 1-866-653-4261.
- Επισκεφθείτε το [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) για να μάθετε περισσότερα.

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε πληροφορίες Marketplace σε προσιτή μορφή, όπως μεγάλη εκτύπωση, Braille (ανάγλυφη γραφή τυφλών), ή ήχο. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία αν νομίζετε ότι έχετε υποστεί διακρίσεις. Επισκεφθείτε το [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html) ή καλέστε στο Κέντρο κλήσεων αγοράς στο 1-800-318-2596 για περισσότερες πληροφορίες. Οι χρήστες TTY μπορούν να καλέσουν στο 1-855-889-4325.

Πληρωνεται από το Υπουργείο Υγείας και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών

