

Schützen Sie sich vor Betrug

Informiert zu sein ist Ihr bester Schutz vor Betrug ist es. Hier sind einige Tipps, um Ihnen dabei zu helfen, während Sie Krankenversicherungsschutz durch den Health Insurance Marketplace auf HealthCare.gov erhalten.

Schützen Sie Ihre Informationen im Internet.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer eine renommierte Sicherheitssoftware hat und diese auf dem neuesten Stand ist. Sicherheitssoftware kann dabei helfen, Ihren Computer vor Viren zu schützen. Sie können kostenlose Computersoftware von renommierten Firmen erhalten. Um mehr Informationen zu erhalten, besuchen Sie bitte staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups.
- Entfernen Sie Schadprogramme (manchmal ‚Malware‘ genannt), welche Viren und Spyware umfassen, die auf Ihrem Computer, Smartphone oder Mobilgerät ohne Ihr Einverständnis installiert werden. Malware kann verursachen, dass Ihr Gerät abstürzt und kann benutzt werden, um Ihre Onlineaktivitäten zu überwachen und zu kontrollieren. Kriminelle benutzen Malware, um persönliche Informationen zu stehlen, Spam zu versenden und Betrug zu begehen. Um mehr darüber zu erfahren, wie Sie Schadprogramme (Malware) aufspüren und entfernen, besuchen Sie onguardonline.gov/articles/0011-malware.
- Erstellen Sie sichere Passwörter.
 - Benutzen Sie lange, unberechenbare Passwörter mit einer Mischung an Großbuchstaben, Kleinbuchstaben und Sonderzeichen.
 - Benutzen Sie Passwörter, die keine gewöhnlichen Wörter oder Ihre persönlichen Informationen enthalten, wie z. B. Ihren Namen oder Ihr Geburtsdatum.
 - Benutzen Sie nicht das selbe Passwort für mehrere Konten, wie z. B. Ihr Marketplace-Konto und Ihre E-Mail oder andere Online-Konten.
 - Teilen Sie niemandem Ihre Passwörter mit und bewahren Sie Ihre Passwörter an einem sicheren Platz auf.
- Vertrauen Sie Ihrem Instinkt. Wenn eine E-Mail verdächtig aussieht, öffnen Sie diese oder jedwede Anhänge nicht oder klicken Sie auf keine Links.
- Wenn eine Website nicht sicher aussieht, geben Sie keinerlei persönlichen Informationen ein. Geben Sie Ihre persönlichen Informationen nur auf Websites ein, die verschlüsselt und sicher sind. Die Standarteigenschaften, die anzeigen, dass eine Website - wie z. B. HealthCare.gov, - sicher ist, sind ein Vorhängeschlosssymbol und eine ‚https‘-Internetadresse.
- Schließen Sie Ihren Browser und trennen Sie Ihre Internetverbindung, wenn Sie nicht am Computer sind, damit Hacker nicht auf Ihre Informationen zugreifen können.

Um mehr Informationen zu erhalten, lesen Sie bitte die Tipps zur Computersicherheit der Bundeshandelskommission (Federal Trade Commission) unter consumer.ftc.gov/topics/computer-security oder besuchen Sie onguardonline.gov.

Schützen Sie Ihre Informationen auf HealthCare.gov.

Der Schutz Ihrer Daten ist dem Marketplace sehr wichtig. Wir schützen Ihre persönliche Identität auf vielerlei art, einschließlich:

- Wir sammeln keinerlei persönlichen Daten über Sie, es sei denn, Sie entschließen sich, uns diese zu geben.
- Wir sammeln keine Informationen für kommerzielles Marketing oder jegliche Zwecke, die nichts mit dem Antrag und der Anmeldung für die Krankenversicherung zu tun haben.
- Wir verlangen, dass Sie Ihre Identität verifizieren, bevor Sie ein Marketplace-Konto erstellen und eine Antrag ausfüllen. Wir stellen Fragen, die nur von Ihnen beantwortet werden können, basierend auf Konten und persönlichen Informationen in Ihrer Kreditauskunft. Dies hindert unbefugte Personen daran, Konten zu erstellen oder Krankenversicherung in Ihrem Namen ohne Ihr Wissen zu beantragen.
- Wir könnten von Ihnen fordern, dass Sie Dokumentation einreichen, um zu beweisen, dass Sie Ihren Antrag gestellt haben.

Um mehr Informationen dazu erhalten, wie wir Ihre Daten schützen, lesen die gesamte Datenschutzerklärung des Marketplace unter [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

Zusätzlich zu den Schritten, die wir unternehmen, um Ihre Daten zu schützen, sind hier ein paar Tipps, die Sie befolgen können, um Ihre Informationen auf [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) zu schützen:

- Besuchen Sie die richtige Website. Wenn Sie Krankenversicherung durch den Marketplace beantragen, stellen Sie sicher, dass Sie [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) besuchen. Es gibt viele andere Unternehmen, die Sie in die Irre führen wollen und den falschen Eindruck erwecken, dass sie mit dem Marketplace oder [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) assoziiert sind. Es gibt auch Websites, die gleich aussehen oder eine ähnliche Internetadresse haben (wie z. B. .coms, .orgs und .nets) und die Worte ‚Healthcare‘ und ‚Marketplace‘ benutzen, aber nicht die offizielle, verlässliche Quelle sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Internetadresse [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), lautet und das Vorhängeschlosssymbol hat, wenn Sie <https://www.healthcare.gov> besuchen. Dies bedeutet, dass die Website sicher ist.
- Löschen Sie Ihre Cookies und leeren Sie Ihr Cache. Um mehr Informationen dazu zu erhalten, wie dies getan wird, besuchen Sie bitte [HealthCare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account](https://www.healthcare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account).

Seien Sie informiert.

- Besuchen Sie [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), um die Grundlagen zu erfahren.
- Vergleichen Sie Versicherungspläne sorgfältig bevor Sie Ihre Entscheidung treffen.
- Halten Sie Ausschau nach Regierungssiegeln oder -logos. Falls Sie Hilfe von einem Marketplace-Assistenten erhalten, bitten Sie darum Zertifizierungen ansehen zu können.
- Kennen Sie die Daten des Anmeldezeitraums. Niemand kann sich nach Ende des Anmeldezeitraums anmelden, es sei denn, dass man ein qualifizierendes Lebensereignis hat oder zu einem speziellen Anmeldezeitraum berechtigt ist. Um mehr Informationen zu erhalten, besuchen Sie [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Seien Sie sich dessen bewusst, dass Assistenten, ebenso wie Navigatoren und zertifizierte Antragsberater kein Geld von Ihnen verlangen sollten, um Ihnen dabei zu helfen, Sie für einen Marketplace-Plan anzumelden. Sie sollten misstrauisch gegenüber jedem sein, der Ihnen eine Gebühr in Verbindung mit der Anmeldung berechnet.
- Seien Sie sich dessen bewusst, dass falls Sie Medicare haben, es gegen das Gesetz verstößt, wenn jemand Ihnen einen Marketplace-Plan verkauft.
- Erfahren Sie, wie Sie sich vor Steuerbertrügern schützen können. Um mehr Informationen zu erhalten, besuchen Sie bitte [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/).

Schützen Sie Ihre persönlichen Informationen.

- Niemand sollte Sie nach Ihren persönlichen Gesundheitsinformationen fragen.
- Behalten Sie persönliche Nummern und Kontonummern für sich. Geben Sie Ihre Sozialversicherungsnummer (Social Security Number, SSN) oder Kreditkarten- oder Bankinformationen nicht an Unternehmen, die Sie nicht kontaktiert haben, oder als Reaktion auf unangeforderte Werbung heraus. **Hinweis:** Falls Sie Hilfe von einem Marketplace-Assistenten erhalten, könnte dieser bestimmte persönliche Informationen benötigen, wie z. B. Ihre Sozialversicherungsnummer, um Ihnen bei der Anmeldung zu helfen.
- Geben Sie Ihre persönlichen Informationen niemals an jemanden heraus, der Sie ohne Ihr Einverständnis zu Hause besucht, selbst wenn diese Person sagt, dass sie vom Marketplace ist.

Stellen Sie Fragen und verifizieren Sie die Antworten, die Sie erhalten.

- Der Marketplace hat geschulte Assistenten in jedem Bundesstaat, die Ihnen kostenlos helfen. Besuchen Sie [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov), oder rufen Sie das Callcenter des Marketplace unter 1-800-318-2596 an, um Hilfe in Ihrer Gegend zu finden. Benutzer von Texttelefonen (TTY) können die Nummer 1-855-889-4325 anrufen.
- Stellen Sie Fragen, falls irgendwelche Informationen unklar oder verwirrend sind.
- Schreiben Sie die Namen aller Personen auf, die Ihnen helfen, für wen diese Personen arbeiten und deren Telefonnummern, Straßenanschrift, Postanschrift, E-Mail-Adresse und Website. Bewahren Sie diese Informationen.
- Unterschreiben Sie nichts, was Sie nicht vollständig verstehen.

Sie könnten einen Anruf vom Marketplace erhalten.

Nachdem Sie einen Antrag stellen, könnten Sie einen Anruf vom Marketplace erhalten, in dem Sie gebeten werden, Ihre Informationen zu verifizieren oder mehr Informationen bereitzustellen. Falls Sie diese Informationen nicht haben, könnte es sein, dass wir nicht in der Lage sind, Ihren Antrag zu bearbeiten. Besuchen Sie [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace), um mehr zu erfahren.

Melden Sie alles Verdächtige. Falls Sie Betrug vermuten, melden Sie dies unter der folgenden Nummer:

- Das Callcenter des Marketplace unter 1-800-318-2596.
- Ihre örtlichen, bundesstaatlichen oder föderalstaatlichen Polizeibehörden.
- Ihre bundesstaatliche Versicherungsaufsichtsbehörde (State Department of Insurance).

Falls Sie Identitätsdiebstahl vermuten oder glauben, dass Sie Ihre persönlichen Informationen an eine unberechtigte Person herausgegeben haben:

- Rufen Sie Ihre örtliche Polizeibehörde an.
- Rufen Sie die Identitätsbetrugshotline der Bundeshandelskommission (Federal Trade Commission) unter 1-877-438-4338 an. Benutzer von Texttelefonen (TTY) können die Nummer 1-866-653-4261 anrufen.
- Besuchen Sie [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft), um mehr zu erfahren.

Sie haben das Recht, Marketplace-Informationen in einem zugänglichen Format, wie z. B. Großdruck, Blindenschrift oder Audio zu erhalten. Sie haben das Recht, eine Beschwerde einzureichen, falls Sie glauben, dass Sie diskriminiert wurden. Besuchen Sie [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html), oder rufen Sie das Callcenter des Marketplace unter 1-800-318-2596 an, um mehr Informationen zu erhalten. Benutzer von Texttelefonen (TTY) können die Nummer 1-855-889-4325 anrufen.

Bezahlt vom Gesundheitsministerium

