

# Protégez-vous contre la fraude

Votre meilleure protection contre la fraude est d'être informée. Voici quelques conseils pour vous aider à obtenir une couverture de santé sur le marché de l'assurance maladie à HealthCare.gov:

## Gardez vos informations en sécurité sur le web.

- Assurez-vous que votre ordinateur dispose d'un logiciel de sécurité de bonne réputation, et il est mis à jour. Un logiciel de sécurité peut aider à protéger votre ordinateur contre les virus. Vous pouvez trouver des logiciels de sécurité informatique gratuits de sociétés réputées. Pour de plus amples renseignements, visitez: [staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups](https://staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups).
- Supprimez les logiciels malveillants (parfois appelés « malware »), notamment les virus et les logiciels espions installés sur votre ordinateur, votre téléphone ou votre appareil mobile sans votre consentement. Les logiciels malveillants peuvent entraîner le blocage de votre appareil et peuvent être utilisés pour surveiller et contrôler votre activité en ligne. Les criminels utilisent des logiciels malveillants malware pour voler des informations personnelles, envoyer du spam et commettre des fraudes. Pour en savoir plus sur la façon de détecter et supprimer les logiciels malveillants, consultez: [onguardonline.gov/articles/0011-malware](https://onguardonline.gov/articles/0011-malware).
- Créez des mots de passe forts.
  - Utilisez des mots de passe longs et imprévisibles avec un mélange de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de caractères spéciaux.
  - Utilisez des mots de passe qui ne contiennent pas de mots communs ou vos informations personnelles, comme votre nom ou votre date de naissance.
  - N'utilisez pas le même mot de passe pour plusieurs comptes, comme votre compte sur le Marché d'assurances maladie et votre compte de messagerie ou d'autres comptes en ligne.
  - Ne partagez pas vos mots de passe avec personne d'autre et conservez vos mots de passe dans un endroit sûr.
- Faites confiance à votre instinct. Si un e-mail semble suspect, ne l'ouvrez pas ou ne joignez pas de pièce jointe ou cliquez sur un lien.
- Si un site Web ne semble pas sécurisé, n'entrez pas de renseignements personnelle. Entrez vos informations personnelles dans des sites Web qui sont cryptées et sécurisées. Les fonctionnalités standard d'un site Web sécurisé, comme [HealthCare.gov](https://HealthCare.gov), sont un symbole de cadenas et une adresse Web « Https ».
- Fermez votre navigateur et déconnectez-vous d'Internet lorsque vous vous éloignez de votre ordinateur, afin que les pirates ne puissent pas accéder à vos informations.

Pour plus d'informations, lisez les conseils de la « Federal Trade Commission » sur la sécurité informatique à l'adresse: [consumer.ftc.gov/topics/computer-security](https://consumer.ftc.gov/topics/computer-security), ou visitez le site [onguardonline.gov](https://onguardonline.gov).

## Garder vos informations en toute sécurité sur HealthCare.gov.

La protection de votre vie privée est très importante pour le bon fonctionnement du Marché d'assurance maladie. Nous protégeons votre identité personnelle de plusieurs manières, notamment:

- Nous ne collectons aucune information personnellement (PII) identifiable à votre sujet, à moins que vous ne choisissiez de nous la fournir.
- Nous ne recueillons pas d'informations à des fins de marketing commercial ou à des fins non liées à la demande et à l'inscription à la couverture santé.
- Nous vous demandons de vérifier votre identité avant de créer un compte pour le marché et de remplir une demande. Nous posons des questions auxquelles vous ne pouvez répondre que sur la base des comptes et des informations personnelles figurant dans votre dossier de crédit. Cela empêche les personnes non autorisées de créer des comptes ou de demander une couverture santé en votre nom à votre connaissance.
- Nous pouvons vous demander de soumettre des documents pour prouver quelque chose que vous avez ajouté à votre demande.

Pour plus d'informations sur la manière dont nous protégeons votre vie privée, consultez la déclaration de confidentialité complète du marché sur [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

En plus des mesures que nous prenons pour protéger votre vie privée, voici quelques conseils à suivre pour protéger vos informations sur [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

- Visitez le site web approprié. Lors de l'application pour la couverture du marché, assurez-vous de visiter [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Il y a beaucoup d'autres entreprises qui pourraient essayer de vous induire en erreur et donner faussement l'impression qu'ils sont associés avec le marché ou [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Il existe également des sites Web qui se ressemblent ou ont une adresse Web similaire (comme .coms, .orgs et .nets) et utilisent les mots « santé » et « marché », mais ne sont pas la ressource officielle de confiance.
- Lorsque vous visitez [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), assurez-vous que l'adresse Web est la suivante: [https://www.HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) et a une image de cadenas. Cela signifie que le site est sécurisé.
- Effacer vos « cookies » et « cache ». Pour plus d'informations à ce sujet, visitez: [HealthCare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account](https://www.healthcare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account).

## Soyez informé.

- Visitez [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) pour apprendre les bases.
- Comparez soigneusement les régimes d'assurance avant de prendre votre décision.
- Recherchez les sceaux ou logos officiels du gouvernement. Si vous recevez l'aide d'un assistant du marché, demandez à voir leurs certifications.
- Connaissez les dates d'inscription du marché ouvert. Personne ne peut vous inscrire après la fin, sauf si vous participez à un événement de la vie admissible ou êtes admissible à une période d'inscription spéciale. Pour de plus amples renseignements, visitez le [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Sachez que les assistants du marché tels que les navigateurs et les conseillers d'application certifiés ne doivent pas vous demander de l'argent pour vous aider à vous inscrire à un plan du marché d'assurance maladie. Vous devez vous méfier de toute personne qui vous facture des frais liés à l'inscription.
- Sachez que si vous avez Medicare, il est illégal pour quelqu'un de vous vendre un plan Marché d'assurance.
- Apprenez à vous protéger contre les escroqueries fiscales. Pour de plus amples renseignements, visitez: [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/).

## Protégez vos informations personnelles.

- Personne ne devrait demander vos informations de santé personnelles.
- Gardez les numéros de compte personnel et privé. Ne donnez pas votre numéro de sécurité sociale (SSN), votre carte de crédit ou vos informations bancaires à des entreprises que vous n'avez pas contactées ou en réponse à des publicités non sollicitées. **Remarque** : Si vous obtenez de l'aide d'un assistant du Marché d'assurance maladie, ils peuvent avoir besoin de certaines informations personnelles, comme votre numéro de sécurité sociale, pour vous aider à vous inscrire.
- Ne donnez jamais vos informations personnelles à une personne qui se rend chez vous sans votre permission, même si il dit qu'il provient du Marché d'assurance maladie.

## Posez des questions et vérifiez les réponses que vous obtenez.

- Le Marché d'assurance maladie a des secouristes formé dans chaque état pour vous aider gratuitement. Visitez: [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov), ou appelez le Centre d'appel du Marché d'assurance au : 1-800-318-2596 pour trouver l'aide locale dans votre région. Les utilisateurs d'ATS peuvent appeler : 1-855-889-4325.
- Posez des questions si des informations ne sont pas claires ou confuses.
- Notez et conservez le nom ou les noms de toutes personnes qui vous aident, pour qui ils travaillent, ainsi que leurs numéros de téléphone, leurs adresses, leurs adresses postales, leurs adresses électroniques e-mail et leurs sites web.
- Ne signez rien que vous ne comprenez pas.

## Vous pouvez recevoir un appel du Marché d'assurance maladie.

Après avoir postulé, vous pouvez recevoir un appel téléphonique du Marché d'assurance maladie, vous demandant de vérifier ou de fournir plus d'informations. Si nous ne disposons pas de cette information, nous ne pourrions peut-être pas traiter votre demande. Visitez: [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace), pour en savoir plus.

Signaler quelque chose de suspect. Si vous soupçonnez une fraude, signalez-le en appelant:

- Le centre d'appels du Marché d'assurance maladie à : 1-800-318-2596.
- Vos organismes d'application de la loi locaux, étatiques ou fédéraux.
- Votre département d'état des assurances.

Si vous soupçonnez un vol d'identité ou si vous pensez avoir transmis vos informations personnelles à une personne à laquelle vous n'auriez pas dû:

- Appelez votre service de police local.
- Appelez la ligne d'assistance téléphonique contre le vol d'identité de la « Federal Trade Commission » au : 1-877-438-4338. Les utilisateurs d'ATS peuvent composer le : 1-866-653-4261.
- Visitez le [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) pour en savoir plus.

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur la place de Marché d'assurance maladie dans un format accessible, par exemple en gros caractères, en braille ou en audio. Vous avez également le droit de déposer une plainte si vous estimez avoir été victime de discrimination. Visitez le [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html), ou appelez : le Centre d'appel du Marché d'assurance maladie au : 1-800-318-2596 pour plus d'informations. Les utilisateurs d'ATS peuvent appeler au : 1-855-889-4325.

Payé par le Département de la santé et des services sociaux.

