

پیشگیری از کلاهبرداری

بهترین راه پیشگیری از کلاهبرداری، آگاه شدن است. با رعایت نکات زیر می‌توانید پوشش درمانی بهتری از «بازار بیمه درمانی» در HealthCare.gov دریافت کنید:

در اینترنت از اطلاعات خود محافظت کنید.

- رایانه خود را به نرم‌افزار امنیتی معتبر مجهز کنید و آن نرم‌افزار را به‌روز نگه دارید. نرم‌افزار امنیتی از رایانه شما در برابر ویروس‌ها محافظت می‌کند. نرم‌افزارهای امنیتی رایگان ویژه رایانه را می‌توانید از شرکت‌های معتبر تهیه کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups مراجعه کنید.
- نرم‌افزارهای مخرب (معروف به «بدافزار») را حذف کنید. این نرم‌افزارها شامل ویروس‌ها و جاسوس-افزارهایی است که بدون رضایت شما بر روی رایانه، تلفن یا دستگاه همراهتان نصب می‌شود. بدافزار ممکن است دستگاه شما را از کار بیندازد و به عنوان ابزاری برای پایش و کنترل فعالیت آنلاین شما به کار گرفته شود. تبهکاران از بدافزار برای دزدیدن اطلاعات شخصی، فرستادن هرزنامه و ارتکاب جرم استفاده می‌کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره روش‌های شناسایی و حذف بدافزار، به onguardonline.gov/articles/0011-malware مراجعه کنید.
- گذرواژه‌های قوی بسازید.
- از گذرواژه‌های طولانی و پیش‌بینی‌ناپذیر استفاده کنید. بهتر است گذرواژه شما ترکیبی از حروف بزرگ و کوچک، ارقام و نویسه‌های ویژه باشد.
- سعی کنید از واژه‌های پرکاربرد یا اطلاعات شخصی خود، مانند نام یا تاریخ تولد، در گذرواژه استفاده نکنید.
- از یک گذرواژه واحد برای چندین حساب، مثلاً حساب Marketplace و ایمیل یا حساب‌های آنلاین دیگر، استفاده نکنید.
- گذرواژه خود را در اختیار دیگران قرار ندهید و آن را در مکانی امن نگه دارید.
- به غریزه خود اعتماد کنید. اگر ایمیلی مشکوک به نظر می‌رسد، از باز کردن آن یا پیوست‌های آن یا کلیک کردن بر روی پیوندهای درون آن بپرهیزید.
- اگر وب‌سایتی امن به نظر نمی‌رسد، اطلاعات شخصی خود را در آن وارد نکنید. اطلاعات شخصی خود را فقط در وب‌سایت‌های امن و رمزگذاری شده وارد کنید. از ویژگی‌های استانداردی که امن بودن وب‌سایت، مثلاً HealthCare.gov، را نشان می‌دهد، می‌توان به نماد قفل و نشانی اینترنتی با قسمت ابتدایی <https> اشاره کرد.
- اگر قرار است از رایانه خود دور شوید، مرورگر خود را ببندید و اتصال اینترنت را قطع کنید تا هکرها نتوانند به اطلاعات شما دسترسی پیدا کنند.

برای کسب اطلاعات بیشتر به توصیه‌های «کمیسیون تجارت فدرال» درباره امنیت رایانه به نشانی consumer.ftc.gov و topics/computer-security مراجعه کنید یا سری به وب‌سایت onguardonline.gov بزنید.

در HealthCare.gov از اطلاعات خود محافظت کنید.

محافظت از حریم خصوصی شما برای Marketplace بسیار مهم است. ما از هویت شخصی شما به روش‌های گوناگونی محافظت می‌کنیم؛ مثلاً:

- ما اطلاعات شخصی هویتی (PII) مربوط به شما را جمع‌آوری نمی‌کنیم، مگر آن که خودتان آن را در اختیار ما قرار دهید.
 - ما هیچ اطلاعاتی را با هدف بازاریابی تجاری یا دیگر اهداف نامرتبط با درخواست و ثبت نام پوشش درمانی جمع‌آوری نمی‌کنیم.
 - پیش از ایجاد حساب Marketplace و پر کردن درخواست‌نامه باید هویت خود را تایید کنید. ما بر اساس گزارش‌ها و اطلاعات شخصی مندرج در گزارش اعتبار شما، پرسش‌هایی مطرح می‌کنیم که پاسخ آنها را فقط خودتان می‌دانید. بدین ترتیب اشخاص غیرمجاز نمی‌توانند بدون اطلاع شما به نام شما حساب ایجاد کنند یا درخواست پوشش درمانی ارائه کنند.
 - ممکن است از شما بخواهیم که برای اثبات آنچه در درخواست‌نامه خود درج کرده‌اید، مدرک ارائه کنید.
- برای کسب اطلاعات بیشتر درباره محافظت از حریم خصوصی، به اطلاعات کامل حریم خصوصی Marketplace به نشانی [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy) مراجعه کنید.
- علاوه بر اقداماتی که ما برای محافظت از حریم شخصی شما انجام می‌دهیم، شما نیز با رعایت نکات زیر می‌توانید از اطلاعات خود در [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) محافظت کنید:
- به وبسایت مرتبط مراجعه کنید. برای ارائه درخواست برای پوشش Marketplace، حتماً به وبسایت [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) بروید. شرکت‌های بسیاری در پی گمراه کردن شما هستند و وانمود می‌کنند که به Marketplace یا [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) وابستگی دارند. برخی وبسایت‌ها طراحی یا نشانی (مثلاً با پسوند متفاوت .org، .com و .net) مشابهی دارند. اینها با وجود استفاده از واژه‌های Healthcare و Marketplace منابع رسمی و معتبری نیستند.
 - حتماً به [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) به نشانی <https://www.healthcare.gov> و دارای تصویر قفل مراجعه کنید. نماد قفل نشانه امن بودن وبسایت است.
 - کوکی‌ها و حافظه نهان خود را پاک کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در این باره، به [HealthCare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account](https://www.healthcare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account) مراجعه کنید.

آگاه باشید.

- برای آشنایی با مقدمات به [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) بروید.
- پیش از تصمیم‌گیری، پلان‌های بیمه را به دقت مقایسه کنید.
- مهرها یا نشان‌های رسمی دولتی را بررسی کنید. اگر می‌خواهید از دستیار Marketplace کمک بگیرید، گواهی مرتبط را درخواست کنید.
- تاریخ‌های ثبت نام آزاد Marketplace را بشناسید. در پایان این بازه زمانی امکان ثبت نام از بین می‌رود، مگر این که رویداد موجهی در زندگی شما رخ داده باشد یا واجد شرایط استفاده از «دوره ثبت نام ویژه» باشید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment) مراجعه کنید.
- توجه کنید که دستیار Marketplace مانند «مسیریاب‌ها» و مشاوران مجاز درخواست‌نامه نباید از شما بابت کمک‌رسانی در زمینه ثبت نام در پلان بیمه Marketplace وجهی مطالبه کنند. به افرادی که از شما در زمینه‌های مرتبط با ثبت نام پول مطالبه می‌کنند، مشکوک شوید.
- توجه کنید که اگر Medicare داشته باشید، فروش پلان بیمه Marketplace به شما غیرقانونی خواهد بود.
- روش‌های محافظت در برابر کلاهبرداری‌های مالیاتی را بیاموزید. برای کسب اطلاعات بیشتر به [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams) مراجعه کنید.

از اطلاعات شخصی خود محافظت کنید.

- هیچکس نباید اطلاعات شخصی پزشکی‌تان را از شما بپرسد.
- شماره‌های شخصی و شماره‌های حساب را محرمانه نگه دارید. از دادن شماره تامین اجتماعی (SSN) یا شماره کارت اعتباری یا اطلاعات بانکی خود به شرکت‌هایی که با آنها ارتباط نداشته‌اید خودداری کنید. این اطلاعات را در پاسخ به آگهی‌های مزاحم ارائه نکنید. **نکته:** اگر از دستیار Marketplace کمک بگیرید، ممکن است لازم باشد که برخی اطلاعات شخصی مانند SSN را برای امور ثبت نام در اختیار آنها قرار دهید.
- هرگز اطلاعات شخصی خود را به افرادی که بدون اجازه شما وارد منزل‌تان می‌شوند، ندهید؛ حتی اگر خود را نماینده Marketplace معرفی کنند.

سوال مطرح کنید و پاسخ‌های دریافتی را بررسی کنید.

- دستیاران آموزش دیده Marketplace در همه مراحل به صورت رایگان به شما کمک می‌کنند. برای یافتن مراکز راهنمایی محلی فعال در منطقی خود، به LocalHelp.HealthCare.gov مراجعه کنید یا با شماره ۱-۸۰۰-۳۱۸-۲۵۹۶ با «مرکز تماس Marketplace» تماس بگیرید. کاربران TTY باید با شماره ۱-۸۵۵-۸۸۹-۴۳۲۵ تماس بگیرند.
- موارد مبهم یا پیچیده را با مطرح کردن پرسش برطرف کنید.
- نام افرادی را که به شما کمک می‌کنند، به همراه وابستگی، شماره تلفن، نشانی خیابان، نشانی پستی، نشانی الکترونیکی و وبسایت آنها یادداشت کنید و نگه دارید.
- از امضا کردن اسنادی که برای شما مبهم است، خودداری کنید.

ممکن است با شما تماس بگیرد.

پس از ارائه درخواست، ممکن است Marketplace با شما تماس بگیرد و تایید اطلاعات یا ارائه اطلاعات بیشتر را از شما درخواست کند. اگر اطلاعات کاملی در اختیار نداشته باشیم، نمی‌توانیم به درخواست شما رسیدگی کنیم. برای کسب اطلاعات بیشتر به HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace مراجعه کنید.

موارد مشکوک را گزارش کنید. اگر با مورد مشکوک کلاهبرداری روبرو شدید، آن را به مراجع زیر گزارش کنید:

- ۱-۸۰۰-۳۱۸-۲۵۹۶ مرکز تماس Marketplace.
 - نهادهای مجری قانون محلی، ایالتی یا فدرال.
 - اداره بیمه دولتی.
- اگر با موارد مشکوک سرقت هویت روبرو شدید یا احساس کردید که اطلاعات شخصی خود را در اختیار شخص نامربوطی قرار داده‌اید:
- با اداره پلیس محل خود تماس بگیرید.
 - با خط شبانه‌روزی سرقت هویت کمیسیون تجاری فدرال به شماره ۱-۸۷۷-۴۳۸-۴۳۳۸ تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره ۱-۸۶۶-۶۵۳-۴۲۶۱ تماس بگیرند.
 - برای کسب اطلاعات بیشتر به ftc.gov/idtheft مراجعه کنید.

شما حق دارید که اطلاعات Marketplace را در قالب دسترسی‌پذیری مانند چاپ درشت، بریل یا صوتی دریافت کنید. شما همچنین حق دارید تا در صورت روبرو شدن با برخورد تبعیض آمیز شکایتی تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/ مراجعه کنید یا با مرکز تماس Marketplace به شماره ۱-۸۰۰-۳۱۸-۲۵۹۶ تماس بگیرید. کاربران TTY باید با شماره ۱-۸۵۵-۸۸۹-۴۳۲۵ تماس بگیرند.

تهیه شده با بودجه اداره خدمات بهداشتی و انسانی

