

پیشگیری از کلاهبرداری

- از رمز عبور یکسان برای چندین حساب، مانند حساب Marketplace و ایمیل خود یا سایر حساب‌های آنلاین استفاده نکنید.

- رمزهای عبور خود را با کسی به اشتراک نگذارید و آنها را در مکانی امن نگه دارید.

- به حس درونی خود اعتماد کنید. اگر ایمیلی مشکوک به نظر می‌رسد، آن ایمیل (و هیچ یک از پیوست‌ها یا لینک‌ها) را باز نکنید.

- وقتی از رایانه خود دور هستید، مرورگر خود را ببندید و اتصال خود را با اینترنت قطع کنید تا هکرها نتوانند به اطلاعات شما دسترسی پیدا کنند.

- برای کسب اطلاعات بیشتر، نکات کمیسیون تجارت فدرال در مورد امنیت رایانه را در consumer.ftc.gov/topics/computer-security بخوانید یا به consumer.ftc.gov مراجعه کنید.

اطلاعات خود در HealthCare.gov را ایمن نگه دارید

حفاظت از حریم خصوصی شما برای Marketplace بسیار مهم است. برای محافظت از هویت شخصی شما:

- ما هیچ یک از اطلاعات شناسایی شخصی (PII) شما را جمع‌آوری نمی‌کنیم مگر اینکه خودتان بخواهید آن را در اختیار ما قرار دهید.

- ما اطلاعاتی را برای بازاریابی تجاری یا اهداف غیرمرتبط با درخواست و ثبت‌نام در پوشش سلامت جمع‌آوری نمی‌کنیم.

- قبل از ایجاد حساب Marketplace و تکمیل یک درخواست از شما می‌خواهیم هویت خود را تأیید کنید. ما براساس حساب‌ها و اطلاعات شخصی موجود در گزارش اعتبار خود، سؤالاتی می‌پرسیم که فقط شما می‌توانید به آنها پاسخ دهید. این کار از ایجاد حساب کاربری یا درخواست پوشش سلامت به نام شما توسط افراد غیرمجاز و بدون اطلاع شما جلوگیری می‌کند.

- ممکن است از شما بخواهیم برای تأیید اطلاعاتی که در درخواست خود قرار داده‌اید، اسنادی را ارسال کنید.

داشتن آگاهی بهترین روش برای محافظت از شما در برابر کلاهبرداری است. نکات زیر می‌تواند در حین دریافت پوشش بهداشتی از طریق Health Insurance Marketplace® در HealthCare.gov به شما کمک کند:

دستگاه خود را ایمن نگه دارید

- اطمینان حاصل کنید که رایانه، تلفن و یا گوشی همراه شما دارای نرم‌افزارهای امنیتی معتبر و به روز است. نرم‌افزارهای امنیتی می‌توانند به محافظت از رایانه شما در برابر ویروس‌ها کمک کنند. شما می‌توانید نرم‌افزارهای امنیتی رایگان برای رایانه را در شرکت‌های معتبر پیدا کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به staysafeonline.org/stay-safe-online/freesecurity-check-ups مراجعه کنید.

- نرم‌افزارهای مخرب (که گاهی اوقات «بدافزار» نامیده می‌شود) را حذف کنید. نرم‌افزارهای مخرب شامل ویروس‌ها و جاسوس‌افزارها هستند و بدون رضایت شما روی رایانه، تلفن یا گوشی همراه شما نصب می‌شوند. این نوع نرم‌افزارها می‌توانند باعث از کار افتادن دستگاه شما شوند و مجرمین می‌توانند از آن برای نظارت و کنترل فعالیت آنلاین شما استفاده کنند. مجرمین از بدافزار برای سرقت اطلاعات شخصی، ارسال هرزنامه و کلاهبرداری استفاده می‌کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد نحوه شناسایی و حذف بدافزار به consumer.ftc.gov/articles/0011-malware ارجع کنید.

- یک رمز عبور ایمن ایجاد کنید:

- از رمزهای عبور طولانی و غیرقابل پیش‌بینی با ترکیبی از حروف بزرگ و کوچک، اعداد و کاراکترهای خاص استفاده کنید.

- رمزهای عبوری ایجاد کنید که از کلمات رایج یا اطلاعات شخصی شما مانند نام یا تاریخ تولدتان در آن استفاده نشده است.

- به هر کسی که بابت ثبت‌نام در پوشش از شما هزینه می‌گیرد، مشکوک باشید. دستیاران Marketplace، از جمله افراد راهنما (Navigators) و مشاوران درخواست معتبر، نباید از شما پول بخواهند تا شما را در طرح Marketplace ثبت‌نام کنند.
- به یاد داشته باشید که اگر Medicare دارید، خلاف قانون است که شخصی به شما یک طرح Marketplace بفروشد.
- یاد بگیرید چگونه از خود در برابر کلاهبرداری‌های مالیاتی محافظت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams) مراجعه کنید.

از اطلاعات شخصی خود محافظت کنید

- اگر وبسایتی ایمن به نظر نمی‌رسد، اطلاعات شخصی را وارد نکنید. اطلاعات شخصی خود را فقط در وبسایت‌هایی که رمزگذاری شده و ایمن هستند وارد کنید. ویژگی‌های استاندارد ایمنی که نشان می‌دهند یک وبسایت مانند [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) ایمن است، داشتن نماد قفل و «https» در آدرس وب است.
- هیچ کس نباید اطلاعات سلامت شخصی شما را بپرسد.
- شماره شخصی و شماره حساب خود را در اختیار کسی قرار ندهید. شماره تامین اجتماعی (SSN) یا کارت اعتباری یا اطلاعات بانکی خود را به شرکت‌هایی که با آنها تماس نداشته‌اید یا در پاسخ به تبلیغات ارائه ندهید. توجه: اگر از یک دستیار Marketplace کمک بگیرید، ممکن است به اطلاعات شخصی خاصی مانند SSN شما برای کمک به ثبت‌نام نیاز داشته باشد.
- هرگز اطلاعات شخصی خود را به کسی که بدون اجازه شما به خانه شما می‌آید، ندهید، حتی اگر بگوید از طرف Marketplace آمده است.

سوال بپرسید و پاسخ‌ها را تایید کنید

- Marketplace در هر ایالت دستیاران آموزش دیده‌ای دارد تا به صورت رایگان به شما کمک کنند. به [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov/local-help) مراجعه کنید یا با «مرکز تماس Marketplace» به شماره 1-800-318-2596 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با 1-855-889-4325 تماس بگیرند.
- برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد نحوه محافظت از حریم خصوصی شما در Marketplace، ببینید که اینجای نکاتی وجود دارد که می‌توانید برای ایمن نگه داشتن اطلاعات خود در [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy) دنبال کنید: علاوه بر اقداماتی که برای محافظت از حریم خصوصی شما انجام می‌دهیم، در اینجا نکاتی وجود دارد که می‌توانید برای ایمن نگه داشتن اطلاعات خود در [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov/privacy) دنبال کنید:
- از وبسایت صحیح بازدید کنید. هنگام درخواست برای پوشش Marketplace، حتماً از [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) دیدن کنید. بسیاری از شرکت‌های دیگر وجود دارند که ممکن است سعی کنند شما را گمراه کنند و به اشتباه این تصور را ایجاد کنند که با Marketplace یا [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) مرتبط هستند. همچنین وبسایت‌هایی وجود دارند که ظاهر یکسانی دارند یا آدرس وب مشابهی دارند و از کلمات «Healthcare» و «Marketplace» استفاده می‌کنند، اما منبع رسمی و قابل اعتمادی نیستند.
- مطمئن شوید که هنگام بازدید از [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)، آدرس وب به شرح زیر است: <https://www.healthcare.gov> و دارای تصویر قفل است. این بدان معنی است که وبسایت امن است.
- کوکی‌ها و حافظه پنهان خود را پاک کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد نحوه انجام این کار، به [healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings](https://www.healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings) مراجعه کنید.
- برای یادگیری اصول اولیه به [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) مراجعه کنید.
- قبل از انتخاب یک پلان بهداشتی، گزینه‌های پوشش را با دقت مقایسه کنید.
- به دنبال مهر یا لوگوهای رسمی دولتی باشید. اگر از دستیار Marketplace کمک می‌گیرید، از آنها بخواهید گواهی خود را نشان دهند.
- تاریخ ثبت‌نام آزاد Marketplace را بدانید. هیچکس نمی‌تواند شما را پس از پایان دوره ثبت‌نام آزاد ثبت‌نام کند، مگر اینکه در زندگیتان اتفاقی رخ داده باشد که واجد شرایط شرکت در دوره ثبت‌نام ویژه باشید. برای کسب اطلاعات بیشتر به [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment) مراجعه کنید.

گر مشکوک به سرقت هویت هستید یا احساس می‌کنید اطلاعات شخصیتان را به شخصی داده‌اید که به او اعتماد ندارید:

- با اداره پلیس محلی خود تماس بگیرید.
- با خط تلفن سرقت هویت کمیسیون تجارت فدرال به شماره 1-800-318-2596 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره زیر تماس بگیرند 1-855-889-4325 تماس بگیرند.
- برای کسب اطلاعات بیشتر به [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) مراجعه کنید.

■ اگر اطلاعاتی مبهم یا گیج‌کننده است، سوال پرسید.

- نام یا اسامی هرکسی که به شما کمک می‌کند، افرادی که برایشان کار می‌کنند، و شماره تلفن، خیابان، آدرس پستی، آدرس ایمیل و وبسایت آنها را یادداشت و ذخیره کنید.
- چیزی را که درست متوجه نمی‌شوید امضا نکنید.

ممکن است از Marketplace با شما تماس بگیرند

پس از درخواست، ممکن است یک تماس تلفنی از Marketplace دریافت کنید و از شما بخواهند اطلاعات بیشتری را تأیید کنید یا ارائه دهید. برای کسب اطلاعات بیشتر به [HealthCare.gov/health-care-marketplace/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/health-care-marketplace/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) مراجعه کنید.

هر مورد مشکوکی را گزارش دهید

اگر مشکوک به کلاهبرداری هستید، آن را به صورت تلفنی گزارش دهید:

- با مرکز تماس Marketplace به شماره 1-800-318-2596 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با 1-855-889-4325 تماس بگیرند.
- سازمان‌های اجرای قانون محلی، ایالتی یا فدرال شما.
- سازمان بیمه ایالتی شما.

شما حق دارید که اطلاعات Marketplace را در قالب قابل دسترسی دریافت کنید، مثلاً به صورت نسخه چاپی درشت، خط بریل، یا فایل صوتی.

شما همچنین حق دارید تا در صورت روبرو شدن با برخورد تبعیض‌آمیز شکایتی را تنظیم کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice) مراجعه کنید یا با مرکز تلفن Marketplace به شماره 1-800-318-2596 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با 1-855-889-4325 تماس بگیرند.