

保護您自己免受欺詐

防患欺詐的最佳保護措施就是要消息靈通。以下是幫助您通過HealthCare.gov網站上的醫療保險Marketplace獲得健康保險的一些提示：

在網上保護您的信息安全。

- 確保您的電腦安裝有信譽良好的安全軟體，並且是最新版的。安全軟體可以幫助保護您的電腦免受病毒侵害。您可以從信譽良好的公司找到免費的電腦安全軟體。有關更多的訊息，請造訪 staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups。
- 刪除惡意的軟體（有時稱為“惡意軟體”），其中包括未經您的同意就安裝在您的電腦，手機或移動設備上的病毒和間諜軟體。惡意軟體可能導致您的設備當機，並可用於監視和控制您的在線活動。犯罪分子使用惡意軟體來竊取個人訊息，發送垃圾郵件和從事欺詐行為。想要更加了解有關如何檢測和刪除惡意軟體，請造訪 onguardonline.gov/articles/0011-malware。
- 創建嚴格的密碼。
 - 使用冗長，難預測的密碼，混合使用大寫和小寫字母，數字和特殊字符。
 - 使用不包含常用字詞或您的個人訊息（例如您的姓名或生日）的密碼。
 - 不要在數個帳戶使用相同的密碼，例如您醫療保險Marketplace的帳戶和電子郵件或其他在線帳戶。
 - 不要與任何人分享您的密碼，並將密碼存放在安全的地方。
- 相信您的直覺。如果電子郵件看起來可疑，請不要打開它或任何附件或點擊任何鏈接。
- 如果網站看起來不安全，請不要輸入任何個人的訊息。只能將您的個人訊息輸入到加密且安全的網站。顯示安全網站，如 HealthCare.gov，的標準特徵是有掛鎖的符號和“https”的網址。
- 當您離開電腦時，請關閉您的瀏覽器並中斷與網路的連接，這樣駭客就無法接入您的訊息。

有關更多的訊息，請造訪 consumer.ftc.gov/topics/computer-security，參閱聯邦貿易委員會關於電腦安全的提示， onguardonline.gov。

讓您的訊息在HealthCare.Gov上保持安全。

保護您的隱私對醫療保險Marketplace非常重要。我們以多種方式保護您的個人身份，包括：

- 除非您選擇向我們提供，否則我們不會收集有關您的任何個人身份訊息（PII）。
- 我們不會為了商業營銷或任何與申請和登記參加健康保險無關的目的而收集訊息。
- 我們要求您在創建醫療保險Marketplace的帳戶和完成申請之前驗證您的身份。我們會根據您的信用報告中的帳戶和個人訊息提出只能由您回答的問題。這樣可以防止未經授權的人士在您不知情的情況下以您的名義創建帳戶或申請醫療保險。
- 我們可能會要求您提交文件以證明您在申請表中所提供的某些訊息。

有關我們如何保護您的隱私的更多訊息，請參閱在 [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy) 網站上醫療保險Marketplace的完整隱私聲明。

除了我們為保護您的隱私而採取的措施之外，您還可以遵循以下的提示，以便在HealthCare.gov網站上保護您的訊息安全：

- 造訪正確的網站。申請醫療保險Marketplace的保險時，請務必造訪[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)。有許多其他公司可能會企圖誤導您，同時錯誤地給人一種他們與醫療保險Marketplace或[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)有關聯的印象。還有一些網站看起來很像或擁有類似的網址（如.coms, .orgs和.nets），並使用“醫療保健”和“市場”等字樣，但都不是官方可信的資源。
- 請確保您造訪 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) 時，網址為：<https://www.healthcare.gov>並且有一個掛鎖的圖像。這意味著該網站是安全的。
- 清除您的小型文字檔案(cookies)和緩存。更多有關如何進行此項操作的訊息，請造訪 [HealthCare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account](https://www.healthcare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account)。

要知情。

- 請造訪 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) 網站以了解基本知識。
- 在做出決定之前，請仔細比較各項保險計劃。
- 查找政府官方的印信或徽標。如果您想接受醫療保險Marketplace助手的協助，請要求查看證件。
- 清楚醫療保險Marketplace的開放申請日期。除非您有符合條件的重大事件或有資格參加特殊登記參加時間，否則沒有人可以在申請日期結束之後為您登記參加。有關更多的訊息，請造訪 [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment)。
- 請瞭解醫療保險Marketplace的助手，如導航員和認證協辦輔導員不應要求您付費來幫助您參加醫療保險Marketplace的計劃。在登記參加時，您應該對任何向您收取費用的人表示懷疑。
- 要知道，如果您已有聯邦醫療保險，那麼有人向您推銷醫療保險Marketplace的計劃是違法的。
- 了解如何保護自己免受稅務欺詐。有關更多的訊息，請造訪 [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/)。

保護您的個人訊息。

- 沒有人應該詢問您的個人健康訊息。
- 請將個人和帳戶的號碼保密。請勿將您的社會安全號碼 (SSN) 或信用卡或銀行的訊息提供給您未曾聯繫過的公司或回應非應邀的廣告。請注意：如果您接受醫療保險Marketplace助理的協助，他們可能需要某些個人的訊息 (如您的SSN) 來幫助您申請參加。
- 切勿將您的個人的訊息提供給未經您允許而自己登上門的人，即使他們自稱來自醫療保險Marketplace。

提出疑問並驗證您所得到的答案。

- 醫療保險Marketplace在每個州都有經過訓練的助理，免費為您提供協助。請造訪[LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov)的網站，或致電1-800-318-2596聯繫醫療保險Marketplace的電話服務中心，以查找您所在地區的當地協助。聽障人士可以致電 1-855-889-4325。
- 如果有任何不清楚或困惑的訊息，敬請提問。
- 請寫下並記錄任何協助您的人的姓名，他們的工作單位，電話號碼，街牌地址，郵寄地址，電子郵件地址和網站。
- 有任何事項您不完全明白，千萬別簽字。

您可能會收到醫療保險Marketplace的來電。

提出申請後，您可能會收到來自醫療保險Marketplace的電話，要求您驗證或提供更多的訊息。如果沒有這些訊息，我們可能無法處理您的申請。請造訪 [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) 以進一步了解。

請舉報任何可疑的事情。如果您懷疑有欺詐，請打電話舉報：

- 1-800-318-2596 聯繫醫療保險Marketplace的電話服務中心。
- 您的當地，州，或聯邦的執法機構。
- 您所在州的保險部門。

如果您懷疑身份被盜，或者您認為您將個人的訊息提供給了不該提供的人：

- 打電話給您當地的警察局。
- 請致電聯邦貿易委員會的身份盜竊熱線1-877-438-4338。聽障人士可以致電1-866-653-4261
- 請造訪 [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) 以了解更多。

您有權以可適用的格式，如大字體，盲文或語音，取得醫療保險Marketplace的訊息。您也有權提出投訴，如果您覺得自己受到了歧視。欲了解更多的訊息，請造訪 [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html)，或致電 1-800-318-2596 給醫療保險Marketplace的電話服務中心。聽障人士可以致電 1-855-889-4325。

由美國聯邦衛生和人類服務部支付

