

إحم نفسك من الإحتيال

أفضل وسيلة لتحمي نفسك ضد الإحتيال هي بأن تكون على إطلاع. إليك بعض النصائح لمساعدتك أثناء الحصول على التغطية الصحية من سوق التأمين الصحي (Health Insurance Marketplace) عبر الموقع الإلكتروني HealthCare.gov:

أبق معلوماتك آمنة على الشبكة.

- تأكد من وجود برنامج حماية أمنية معروف ومن كونه مُحدَّث حيث يمكن أن يساعدك برنامج الحماية على حماية حاسوبك من الفيروسات. بإمكانك إيجاد برنامج حماية أمنية لحاسوبك من شركات معروفة مجاناً. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups.
- قم بإزالة البرامج الضارة (والتي تدعى أحياناً بـ Malware)، وهي تشمل الفيروسات و برامج التجسس التي يتم تنصيبها على حاسوبك أو هاتفك أو جهازك النقال من دون موافقتك. من الممكن أن تسبب الـ Malware توقف أو تعطل جهازك ومن الممكن استخدامها لمراقبة فعالياتك على شبكة الإنترنت والسيطرة عليها. يستخدم المجرمون الـ Malware لسرقة المعلومات الشخصية وإرسال البريد الإلكتروني الغير مرغوب فيه والقيام بالإحتيال. لتعلم المزيد عن كيفية إيجاد الـ Malware وإزالتها، قم بزيارة الموقع الإلكتروني onguardonline.gov/articles/0011-malware.
- قم بإنشاء كلمات سر قوية.
- استخدم كلمات سر طويلة وغير متوقعة مع خليط من الأحرف الكبيرة والصغيرة والأرقام والعلامات الخاصة.
- استخدم كلمات سر لاتحوي على كلمات شائعة أو على معلوماتك الشخصية مثل إسمك أو تاريخ الميلاد.
- لا تستخدم نفس كلمة السر لحسابات متعددة مثل حسابك الخاص بالسوق وبريدك الإلكتروني أو حسابات اخرى على الانترنت.
- لا تشارك كلمات السر الخاصة بك مع أي شخص وأبقها في مكان آمن.
- ثق بحدسك. إن بدت لك إحدى رسائل البريد الإلكتروني مثيرة للشك فلا تفتحها أو أي من المرفقات ولاتنقر على أي من الوصلات.
- إن كان هنالك موقع إلكتروني ما وكان لا يبدو آمناً فلا تَقم بإدخال أي معلومات شخصية. قم بإدخال معلوماتك الشخصية في المواقع الإلكترونية المشفرة والأمنة فقط. والمزايا القياسية التي تبين بأن الموقع آمن، مثل HealthCare.gov، هي رمز القفل و عنوان الموقع الإلكتروني الذي يبدأ بـ "https".
- أغلق متصفحك واقطع اتصال حاسوبك بالإنترنت عندما تكون بعيداً حتى لا يستطيع القرصنة (أو الهاكرز) الوصول الى معلوماتك.

للمزيد من المعلومات قم بقراءة نصائح هيئة التجارة الفيدرالية بخصوص أمن الحاسوب على الموقع الإلكتروني consumer.ftc.gov/topics/computer-security او قم بزيارة onguardonline.gov.

أبقِ معلوماتك الشخصية آمنة على [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov).

من المهم جداً للسوق حماية خصوصيتك. نحن نقوم بحماية هويتك الشخصية بطرقٍ عديدةٍ منها:

- ألا نقوم بجمع أي معلومات تعريف شخصية عنك إلا إن قُمت بتزويدنا بها باختيارك.
- عدم جمعنا معلومات من أجل التسويق التجاري أو لأي غرض آخر غير ذا صلة بتقديم الطلب أو الإشتراك بالتغطية الصحية.
- أن نطلب منك أن تقوم بتأكيد هويتك قبل إنشاء حساب خاص بالسوق وإكمال الطلب، وطرحنا لأسئلة لا يستطيع الإجابة عنها سواك إستناداً الى معلومات الحساب والمعلومات الشخصية في تقرير الإلتزام الخاص بك. ويمنع هذا الأشخاص غير المخولين من إنشاء حسابات أو التقدم بطلب للحصول على التغطية الصحية بإسمك من دون علمك.
- قد نطلب منك تقديم وثائق لإثبات شيء ما وضعته على طلبك.

للمزيد من المعلومات بخصوص كيفية حمايتنا لخصوصيتك، قم بقراءة بيان الخصوصية الكامل للسوق على الرابط

[HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

بالإضافة الى الخطوات التي نأخذها لحماية خصوصيتك، إليك بعض النصائح التي يمكنك إتباعها للحفاظ على أمان معلوماتك على [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

- قم بزيارة الموقع الإلكتروني الصحيح. تأكد عند تقديمك لطلب للحصول على تغطية السوق الصحية من زيارة [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). هنالك العديد من الشركات الأخرى التي قد تحاول تضليلك وإعطائك انطباعاً زائفاً بأنهم مرتبطين بالسوق أو بـ [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). كما أن هنالك مواقع الكترونية تبدو بنفس المظهر أو لها عنوان الكتروني مشابه (مثل .coms, .orgs, and .nets) وتستخدم الكلمات "الرعاية الصحية" و"السوق" لكنها ليست المصدر الرسمي الموثوق.
- تأكد عند زيارتك لـ [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) من أن يكون عنوان الموقع الإلكتروني كالتالي: <https://www.healthcare.gov> وأن تكون هنالك صورة لقفّل. وهذا يعني بأن الموقع الإلكتروني آمن.
- قُم بإخلاء الذاكرة الإنتقالية و ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز." للمزيد من المعلومات بخصوص كيفية عمل هذا، قم بزيارة [HealthCare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account](https://www.healthcare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account).

إبقِ على اطلاع.

- قم بزيارة [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) لتعلم الأساسيات.
- قارن خطط التأمين بعناية قبل إتخاذ قرارك.
- إبحث عن الشعارات أو الأختام الحكومية. إن كنت تحصل على المساعدة من مُعاون تابع للسوق فاطلب رؤية الشهادات.
- إعرف تواريخ فتح الإنضمام للسوق. لا يستطيع احد أن يساعدك على الإنضمام بعد إنتهائها مالم يكن لديك حدث في حياتك أو كنت مؤهلاً للحصول على فترة انضمام خاص. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- إعلم أنه لا ينبغي أن يطلب منك مساعدو السوق مثل المتصفحين و مستشاري تقديم الطلب المجازون المال لمساعدتك على الإنضمام في خطة من خطط السوق. ينبغي أن تشك في أي شخص يطلب منك أتعاباً مقابل مساعدتك على الإنضمام.
- إعلم أنه في حال كان لديك Medicare فيُعد قيام شخص ما ببيعك خطة من خطط السوق مُخالفًا للقانون.
- أعرّف كيف تحمي نفسك من الإحتيالات المتعلقة بالضرائب. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams).

فم بحماية معلوماتك الشخصية.

- ينبغي ألا يقوم أي شخص بطلب معلوماتك الصحية الشخصية.
- أبق أرقام حسابك وأرقامك الشخصية سريةً. لا تُعطي رقم الضمان الإجتماعي (SSN) الخاص بك او معلومات بطاقة الإئتمان او حسابك المصرفي لشركات لم تقم بالاتصال بها او استجابة لإعلانات غير مطلوبة. **ملاحظة:** إن حصلت على مساعدة من معاون تابع للسوق فقد يكونون بحاجة لمعلومات شخصية مثل رقم ضمانك الإجتماعي لمساعدتك على الإنضمام.
- لا تُعطي معلوماتك الشخصية أبداً لشخص يأتي لبيتك من دون إذن حتى وإن قالوا بأنهم من السوق.

إطرح الأسئلة وتحقق من الإجابات التي تحصل عليها.

- لدى السوق معاونون مُدربون في كل ولاية لمساعدتك مجاناً. فم بزيارة LocalHelp.HealthCare.gov او اتصل بمركز اتصالات السوق على الرقم ١-٨٠٠-٣١٨-٢٥٩٦ لإيجاد مساعدة محلية في منطقتك. يمكن لمستخدمي الهواتف النصية (TTY) الإتصال بالرقم ١-٨٥٥-٨٨٩-٤٣٢٥.
- إطرح الأسئلة إن كانت هنالك أي معلومات مُربكة او غير واضحة.
- أكتب واحفظ اسم او اسماء الاشخاص الذين يساعدونك والجهة التي يعملون لديها وأرقام هواتفهم وعنوان الشارع والعنوان البريدي وعناوين البريد الإلكتروني و الموقع الإلكتروني.
- لا توقع على أي شيء لاتفهمه بالكامل.

قد تتلقى اتصالاً من السوق.

قد تتلقى اتصالاً هاتفياً من السوق بعد أن تقوم بتقديم الطلب يطلبون منك فيه التحقق او تقديم المزيد من المعلومات. إن لم تكن لدينا هذه المعلومات فقد لا نكون قادرين على معالجة طلبك. قم بزيارة HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace لمعرفة المزيد.

قم بالإبلاغ عن أي شيء تراه مثيراً للشك. إن كنت تشك في حدوث احتيال فقم بالإبلاغ عنه بالاتصال بـ:

- مركز اتصالات السوق على الرقم ١-٨٠٠-٣١٨-٢٥٩٦.
 - وكالات تنفيذ القانون الفيدرالية او المحلية او التابعة للولاية.
 - إدارة التأمين في ولايتك.
- إن كنت تشك في حدوث سرقة للهوية او تشعر بأنك أعطيت معلوماتك الشخصية لشخص ما لم يكن ينبغي بك إعطاؤها له:
- قم بالاتصال بشرطتك المحلية.
 - قم بالاتصال بالخط الساخن لسرقة الهوية والخاص بهيئة التجارة الفيدرالية على الرقم ١-٨٧٧-٤٣٨-٤٣٣٨. يمكن لمستخدمي الهواتف النصية الإتصال بالرقم ١-٨٦٦-٤٥٣-٤٢٦١.
 - لمعرفة المزيد قم بزيارة ftc.gov/idtheft.

لك الحق في الحصول على معلومات السوق بصيغة يسهل الوصول إليها كالطباعة بحروف كبيرة او بطريقة بريـل او كملف صوتي. كما أن لك الحق في تقديم شكوى إن شعرت بحدوث تفرقة عنصرية ضدك. للحصول على المزيد من المعلومات قم بزيارة CMS.gov/about-cms/agency-information او اتصل بمركز اتصالات السوق على الرقم ١-٨٠٠-٣١٨-٢٥٩٦. يمكن لمستخدمي الهواتف النصية (TTY) الإتصال بالرقم ١-٨٥٥-٨٨٩-٤٣٢٥.

مدفوع له من قبل وزارة الخدمات الإنسانية والصحية