

Cómo puede conseguir ayuda en el Mercado SHOP

Hay distintas maneras de obtener ayuda para inscribirse en el Mercado SHOP, como los agentes/corredores, navegadores, centros de llamadas para apoyo y recursos por Internet.

Agentes y corredores

Por lo general, los agentes/corredores son personas o entidades certificadas por el estado y designadas por una compañía de seguro, para ayudar a los individuos, empleadores y a sus empleados a inscribirse en un plan médico a través del Mercado SHOP.

Usted decide si desea escoger un agente/corredor para que le ayude a inscribirse en un plan. Si decide usar un agente/corredor para que le ayude, el agente/corredor debe firmar un acuerdo con el Mercado SHOP sobre la confidencialidad y seguridad de la información personal proporcionada por el individuo al llenar la solicitud e inscribirse. Una vez inscrito, el agente/corredor debe ayudarles a usted y a sus empleados con cualquier cambio en la cobertura a lo largo del año.

Cómo pueden ayudarle a inscribirse los agentes/corredores

El agente/corredor puede ayudarle a usted y a sus empleados a llenar la solicitud de SHOP. El agente/corredor debe tener un Número Nacional de Productor (NPN por sus siglas en inglés), que puede conseguir en <https://pdb.nipr.com/html/PacNpnSearch.html>. Cuando llene la solicitud de SHOP puede pedirle al agente/corredor el NPN.

El agente/corredor puede ayudarles a usted y a sus empleados a inscribirse en un plan, antes o después de que se haya confirmado su elegibilidad. También puede ayudarle con otros asuntos relacionados con SHOP, como por ejemplo agregar o quitar empleados de la nómina una vez que se haya presentado la solicitud.

Para ayudar a las pequeñas empresas a inscribirse en los planes de SHOP, los agentes/corredores deben firmar el acuerdo de confidencialidad y seguridad del Mercado SHOP. Si usted ya tiene un agente/corredor, asegúrese de que haya completado este paso. Los agentes/corredores pueden acceder al acuerdo visitando la **Red de Aprendizaje de Medicare (Medicare Learning Network)**.

Navegadores de la Web

Un navegador es un individuo u organización entrenado para ayudar a los consumidores, pequeñas empresas y empleados de las pequeñas empresas a buscar cobertura médica a través de Mercado de seguros. Puede ayudarle a llenar los formularios de elegibilidad e inscripción, pero no podrán inscribirlo en SHOP. Los navegadores no tienen afiliación con una compañía de seguro, y siempre deben proveerle información a quienes están ayudando, de una manera justa, apropiada e imparcial.

Centros de llamadas

Los empleadores o quienes los están ayudando deben comunicarse con el Centro de Llamadas de SHOP para las pequeñas empresas. Los empleados y quienes los están ayudando deben comunicarse con el Centro de Llamadas del Mercado de seguros. Fíjese en el cuadro abajo para la información de contacto.

Contactos de apoyo	Número de teléfono	Para los
Centro de llamadas de SHOP para las pequeñas empresas	Preguntas generales: 1-800-706-7893 TTY: Deben llamar al 711 para comunicarse con el Centro de Llamadas SHOP Horario de atención: Lunes a viernes de 9 a.m. – 7 p.m. Hora del Este	Empleadores o quienes los están ayudando
Centro de llamadas del Mercado de seguros.	Preguntas generales: 1-800-318-2596 TTY: 1-855-889-4325 Horario de atención: Las 24 horas del día los 7 días de la semana	Empleados o quienes los están ayudando

Recursos en Internet

La herramienta de información “Busque ayuda local” en Ayudalocal.CuidadoDeSalud.gov/, está disponible para ayudar a los empleadores a localizar agentes/corredores a través de asociaciones locales. Los agentes/corredores que hayan firmado el acuerdo de SHOP pueden ayudarle a comparar, escoger e inscribirse en un plan.

