

# 5 PASSOS PARA

## MANTER A COBERTURA PELO MARKETPLACE

É hora de revisar a cobertura do seu plano de saúde e decidir se precisa fazer alguma mudança para 2021. Certifique-se de ler atentamente a carta que o seu plano de saúde envia para você pelo correio para saber quais são as mudanças na sua cobertura para o ano que vem.

Durante a Inscrição de 1º de novembro de 2020 a 15 de dezembro de 2020, você pode escolher ficar no plano atual, se ainda estiver disponível. Ou você pode se inscrever em um plano novo. Mas não espere: 15 de dezembro é sua última chance de escolher um plano para 2021. Siga esses 5 passos para manter sua cobertura:

### 1 REVISE

Os planos oferecidos pelo Marketplace podem mudar todos os anos, incluindo prêmios, compartilhamento de custos e cobertura. Você também pode ter mudado: sua renda, domicílio, estado de saúde ou prescrições. Certifique-se de que seu plano continua a satisfazer suas necessidades para o ano que vem. Caso contrário, agora é a hora de troca de plano.

### 2 ATUALIZE

A partir de 1º de novembro, acesse o site [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) e entre na sua conta do Marketplace para revisar seu pedido de inscrição de 2021. Para facilitar, ele pode já ter sido iniciado por nós. Leia cada página do pedido e atualize suas informações. Algo pode ter mudado, como a sua renda. **Mesmo que nenhuma informação sua tenha mudado, você pode ser elegível para custos menores que os do ano passado, por isso esse passo é importante!** A seguir, envie seu pedido para receber uma notificação de elegibilidade. É muito importante que você leia sua notificação de elegibilidade. A notificação indica se é necessário enviar mais documentos ou se suas reduções de custo mudaram. Você também pode ligar para a central de atendimento do Marketplace em 1-800-318-2596 (usuários com deficiência auditiva: 1-855-889-4325) para revisar ou fazer atualizações pelo telefone.

### 3 COMPARE

Após ler a sua notificação de elegibilidade no [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), você verá os passos necessários para terminar de fazer sua inscrição. É aqui que você pode comparar planos, custos e benefícios para 2021. É importante comparar os planos sem pressa porque novos planos podem estar disponíveis na sua região para 2021. Se você quiser continuar no mesmo plano e ele continuar disponível em 2021, esse plano (ou outro similar) estará destacado no alto dos resultados de plano. Para comparar planos, selecione a caixa "Compare & Save" (comparar e salvar) ao lado do plano que você salvou.

### 4 ESCOLHA

Escolha um plano de saúde. Você pode escolher seu plano atual, se estiver disponível para 2021, ou selecionar um novo.

### 5 INSCREVA-SE

Após fazer a sua inscrição on-line ou pelo telefone, entre em contato com seu plano para confirmar sua inscrição. Certifique-se de continuar a pagar o prêmio todos os meses para manter a cobertura.

## **PASSO 1 Revise - Lembre-se de:**

- Esperar uma carta no correio do plano de saúde descrevendo qualquer mudança no plano.
- Ler a carta e entrar em contato com o plano de saúde se tiver dúvidas.
- Anotar datas e informações importantes.

## **PASSO 2 Atualize - Pense nisso:**

- Se você não atualizar as informações do pedido, como mudanças na sua renda, você pode não obter as reduções de custo certas. Até uma mudança pequena pode afetar para quem você se qualifica, por isso certifique-se de que suas informações estejam atualizadas.
- Após enviar o pedido, leia atentamente sua notificação de elegibilidade. Mesmo que nenhuma das suas informações tenha mudado, você pode obter reduções de custo diferentes devido a mudanças no Marketplace.

## **PASSO 3 Ao comparar os planos, pense nisso:**

- Você está satisfeito com as mudanças no seu plano atual? Os planos podem mudar todos os anos, e algumas dessas mudanças podem afetar os médicos, farmácias e prescrições que você pode usar.
- Quais serão os custos e benefícios para você?
- Existem novas opções disponíveis? Pode haver planos disponíveis para você que não eram uma opção no ano passado.
- Quando você comparar os planos, verá se os planos do seu interesse cobrem certos médicos, medicamentos de prescrição e estabelecimentos, como hospitais e farmácias. Você também pode filtrar os planos com base em médicos, medicamentos e estabelecimentos.

## **PASSO 4 Escolha - Lembre-se:**

- Se você não terminar todos os passos antes de 15 de dezembro de 2020, o Marketplace pode inscrevê-lo automaticamente para que sua cobertura continue em 2021.
- Você pode usar uma redução (caso se qualifique) apenas se você se inscrever em um plano do Marketplace.
- Se a sua empresa de seguro não estiver oferecendo um plano por meio do Marketplace na sua região para 2021, um plano alternativo pode ser pré-selecionado para você. Você receberá uma carta descrevendo os passos que pode tomar.

## **PASSO 5 Inscreva-se - Lembre-se:**

- Se você quiser cobertura de saúde em 2021, precisa se inscrever em um plano até 15 de dezembro de 2020, o fim do Período de Inscrição. Você não terá a oportunidade de mudar seu plano após essa data, a não ser que se qualifique para um Período Especial de Inscrição.
- Se você quiser que a sua cobertura de saúde comece na data certa, certifique-se de pagar o primeiro prêmio. Você pode ver um resumo da sua cobertura em "My Plans & Programs" (meus planos e programas).
- Certifique-se de comunicar qualquer atualização das suas informações ao Marketplace. Você precisa notificar uma mudança de vida (como casamento, nascimento de filho(a) ou perda de cobertura de saúde) em 30 dias para garantir que a sua cobertura continue atualizada.

Você tem o direito de obter as informações sobre o Marketplace em formato acessível, como em caracteres grandes, Braille ou áudio. Você também tem o direito de registrar uma reclamação se achar que sofreu discriminação. Acesse [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html) ou ligue para a central de atendimento do Marketplace em 1-800-318-2596 para obter mais informações. Usuários com deficiência auditiva devem ligar para 1-855-889-4325.

Financiado pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos.

## **Complete todos os 5 passos para obter a melhor cobertura para você.**

Se você não terminar todos os passos antes de 15 de dezembro de 2020, o Marketplace pode inscrevê-lo automaticamente para que sua cobertura continue em 2021. Mas essa cobertura pode não ser a sua melhor opção, e você pode sair perdendo nas reduções de custo.

## **Precisa de ajuda?**

- Ligue para a central de atendimento do Marketplace em 1-800-318-2596. Usuários com deficiência auditiva devem ligar para 1-855-889-4325. Diga que precisa de ajuda com os 5 passos.
- Acesse [Localhelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov). Você poderá contar com atendimento pessoal.

