



## PARA NO PERDER LA COBERTURA

### EN EL MERCADO DE SEGUROS MÉDICOS

Es hora de revisar su plan y decidir si tiene que hacer cambios para el 2021. Asegúrese de leer y revisar cuidadosamente la carta que su compañía de seguros le envía explicando los cambios que están haciendo en su cobertura para el próximo año.

Durante la Inscripción Abierta del 1 de noviembre al 15 de diciembre del 2020, puede optar por quedarse con su plan actual, si todavía está disponible. O puede inscribirse en un nuevo plan. Pero, no espere demasiado — el 15 de diciembre es la última oportunidad que tiene para elegir un plan para el 2021. Siga estos 5 pasos para mantener la cobertura:

#### 1 REVISAR

Los planes ofrecidos a través del Mercado pueden cambiar cada año: cosas como primas, costos compartidos y cobertura. También es posible que sus ingresos, hogar, condición de salud o medicamentos hayan cambiado. Asegúrese de que su plan aún se adapta a sus necesidades para el próximo año. De no ser así, cambie de plan ahora.

#### 2 ACTUALIZAR

A partir del 1 de noviembre, visite [CuidadoDeSalud.gov](https://CuidadoDeSalud.gov) e inicie sesión en su cuenta del Mercado para revisar su solicitud para 2021. Para ayudarlo con el proceso de revisión, es posible que hayamos comenzado por usted. Revise cada página de su solicitud y actualice su información. Ciertas cosas pueden haber cambiado, como sus ingresos. **Usted podría ser elegible para costos más bajos que el año anterior aunque su información no haya cambiado. ¡Por lo que es importante tomar este paso!** A continuación, presente su solicitud para recibir su aviso de elegibilidad. Es muy importante que revise su aviso de elegibilidad. Aquí es donde verá si es necesario darle seguimiento con más documentos o si sus ahorros han cambiado. También puede llamar al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325) para revisar o actualizar su cuenta por teléfono.

#### 3 COMPARAR

Después de ver su aviso de elegibilidad en [CuidadoDeSalud.gov](https://CuidadoDeSalud.gov), verá su lista de cosas a hacer para completar su inscripción. Aquí puede comparar los costos y beneficios de sus planes para el 2021. Tomarse un tiempo para comparar planes es importante porque es posible que estén disponibles algunos planes a mejor precio en su área para 2021. Si desea permanecer en el mismo plan y aún está disponible para 2021, lo verá (o uno similar) resaltado en la parte superior de los resultados de su plan. Para comparar planes, marque la casilla "Comparar y guardar" al lado de su plan guardado.

#### 4 ESCOGER

Elija un plan. Usted puede quedarse con el mismo plan si aún está disponible para 2021 o seleccione uno nuevo.

#### 5 INSCRIBIRSE

Después de inscribirse en línea o por teléfono comuníquese con su plan para confirmar su inscripción. ¡Asegúrese de pagar su prima mensual para mantener su cobertura.

## **PASO 1 Revisar - Cosas que debe recordar:**

- Espere una carta por correo de su plan de salud donde se describe cualquier cambio en el plan.
- Lea la carta y comuníquese con su plan de salud si tiene alguna pregunta.
- Anote las fechas importantes y la información de la carta.

## **PASO 2 Actualizar - Cosas que debe considerar:**

- Si no actualiza la información en su solicitud, como cambios en sus ingresos, puede que no obtenga los ahorros correctos. Incluso un pequeño cambio puede afectar para lo que usted califica, así que cerciórese de que su información esté actualizada.”
- Después de presentar su solicitud, revise atentamente su aviso de elegibilidad. Incluso si no ha cambiado nada de su información, usted podría recibir diferentes ahorros en los costos debido a los cambios en el Mercado de seguros.

## **PASO 3 Comparar - Al comparar los planes, tenga en cuenta:**

- ¿Está contento con los cambios a su plan actual? Los planes pueden cambiar cada año y algunos de estos cambios pueden afectar a los médicos, farmacias y medicamentos recetados que puede usar.
- ¿Cuáles serán sus beneficios y sus costos?
- ¿Hay nuevas opciones disponibles? Puede haber planes disponibles para usted que no eran una opción el año anterior.
- Cuando compare los planes, verá si los planes que le interesan cubren médicos específicos, medicamentos recetados e instalaciones, como hospitales y farmacias. También puede filtrar planes basados en doctores, medicinas e instalaciones.

## **PASO 4 Escoger - Cosas que debe recordar:**

- Puede elegir cualquier plan disponible en su área en el 2021, independientemente del tipo de cobertura que haya tenido en el 2020.
- Usted puede usar cualquier ahorro (si califica) solamente si se inscribe en un plan a través del Mercado de seguros.
- Si su compañía de seguros no está ofreciendo un plan a través del Mercado en su área para el año 2021, se le puede ofrecer un plan similar. Recibirá una carta que describe los pasos que puede tomar.

## **PASO 5 Inscribirse - Cosas que debe recordar:**

- Si desea cobertura médica para 2021, debe inscribirse en un plan antes del 15 de diciembre del 2020, al final del Período de Inscripción Abierta. No tendrá la oportunidad de cambiar su plan después de esta fecha a menos que califique para un Período Especial de Inscripción.
- Si desea que su cobertura comience a tiempo, asegúrese de pagar su primera prima. Puede ver un resumen de su cobertura en “Mis planes y programas”.
- Asegúrese de informar cualquier actualización de su información al Mercado. Debe informar un cambio de vida (como casarse, tener un bebé o perder la cobertura médica) dentro de los 30 días para asegurarse de que su cobertura se mantenga actualizada.

Usted tiene derecho a obtener la información del Mercado en un formato accesible como letra grande, Braille o audio. También tiene el derecho de presentar una queja si piensa que ha sido discriminado. Visite <https://www.cms.gov/About-CMS/Agency-Information/Aboutwebsite/CMSNondiscriminationNotice.html> o comuníquese con el Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325.

Pagado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos.

## **Complete todos los 5 Pasos para obtener la mejor cobertura para usted.**

Si no termina todos los pasos para antes del 15 de diciembre del 2020, probablemente el Mercado lo inscribirá automáticamente para que no pierda su cobertura en el 2021. Pero esta cobertura podría no ser su mejor opción y puede perder parte de sus ahorros en los costos.

### **¿Necesita ayuda?**

- Llame al Centro de Llamadas del Mercado de seguros al 1-800-318-2596. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325. Dígales que necesita ayuda con los 5 Pasos.
- Visite [ayudalocal.cidadodesalud.gov/es/](http://ayudalocal.cidadodesalud.gov/es/). Puede encontrar a alguien que le ayude.

